

## COINDU optimiza procesos y controles de certificación con el uso de soluciones SoftExpert

Para atender los elevados modelos de calidad del mercado automovilístico, COINDU, uno de los principales proveedores de componentes para autos del mercado europeo, optimizó los procesos y controles internos, necesarios para la certificación, con el uso del SoftExpert Excellence Suite. “Anteriormente, nuestros controles eran hechos a través del Excel y otros software aplicativos de calidad y medio ambiente disponibles en el mercado. Con el SE Suite ganamos facilidades y agilidad en las actividades, y el sistema fue considerado altamente calificado para la renovación de las certificaciones ISO/TS 16949 e ISO 14001”, comenta Cristina Pereira, gerente adjunta de Informática.

COINDU utiliza el SE Suite, que abarca la Enterprise Quality Management [EQM], Enterprise Content Management [ECM], Project and Portfolio Management [PPM], Business Process Management [BPM], Environment, Health and Safety Management [EHSM], Corporate Performance Management [CPM]. “Los sistemas nos ofrecen aumento de productividad, optimización de las horas de trabajo de los profesionales y mejoras en la gestión del trabajo de medios productivos”, explica Pereira.

Otro diferencial importante, apuntado por la gerente, es la integración con el ERP AS400, utilizado por la empresa. SoftExpert/WQS provee soluciones a COINDU desde enero de 2007, con el compromiso de auxiliar el cliente en el mantenimiento del modelo de calidad, flexibilidad y cumplimiento de los plazos de entrega, exigencias sobresalientes del segmento automovilístico.

### Acerca del COINDU

Produce y provee capas de cuero natural y tejido para asientos y accesorios, como apoyo de brazo, respaldos de cabeza y paneles, para grandes montadoras de Europa - Peugeot, Saab, Chrysler y Volvo. La empresa posee 1.400 empleados y facturación anual de 98 millones de euros. Actúa con dos unidades fabriles, una en Portugal (sede) y otra en Rumania.

### Sobre SoftExpert

SoftExpert es una empresa líder en América Latina en el desarrollo de soluciones para la gestión de la excelencia y la conformidad empresarial. La empresa está presente en más de 25 países, en los cinco continentes, y cuenta con una cartera de más de 1500 clientes. Las soluciones de gestión integrada y modular están orientadas a las siguientes áreas de aplicación: Gestión de contenido empresarial [ECM], Gestión de procesos de negocios [BPM], Gestión de desempeño corporativo [CPM], Gestión de calidad empresarial [EQM], Gestión de proyectos y portafolios [PPM], Gestión del ciclo de vida de los productos [PLM], Gestión del medio ambiente, la salud y la seguridad [EHSM], Gestión de gobierno corporativo y de TI [ITSM], Gestión de gobierno, riesgo y conformidad [GRC], Gestión de mantenimiento de activos [EAM] y Gestión del capital humano [HCM]. Todas estas soluciones implementan sus controles internos en conformidad con las reglamentaciones utilizadas mundialmente, incluyendo: ISO 9000, ISO/TS-16949, FDA, ISO 14000, OHSAS 18000, SOX, COBIT, ITIL, COSO, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, BSC, PMBOK, CMMI, etc.

### Sobre WQS

World Quality Systems representa las soluciones SoftExpert en Portugal con servicios de venta, capacitación y soporte.