



Companhia Siderúrgica Nacional

caso de éxito

www.csn.com.br

Sector

Minería y Metales

Solución utilizada

SE Performance

Escenario anterior

- Elevado tiempo para actualización de los más de 100 indicadores
- Apertura manual de Informe de Acción Correctiva y Informe de Acción Preventiva – elevado tiempo en el análisis del criterio de apertura
- Retrabajo para garantizar exactitud de los indicadores
- Dificultad en el análisis crítico de los indicadores en reuniones gerenciales
- Dificultad en realizar correlación de indicadores
- Dependencia de personas para obtener informaciones
- Vulnerabilidad de los indicadores – almacenados en planillas

Diferenciales SoftExpert

- Posibilidad de integración de los diferentes módulos de SE Suite
- Adherencia de SE Suite a los sistemas de gestión basados en la serie ISO
- Flexibilidad del software
- Autonomía de los usuarios en relación a las parametrizaciones del sistema
- Gestión de los scorecards desde el nivel estratégico hasta operacional

“ El sistema no se resume a una herramienta de gestión de desempeño, el mismo posee un papel importante – gracias a los recursos gráficos – en la alineación de todos los colaboradores a los objetivos mayores de nuestra unidad.

Janete Terezinha F. Silva Lecheta, Analista de Negocios de CSN PR.



CSN Paraná mejora gestión de los indicadores y alinea colaboradores a los objetivos de la organización



CSN Paraná es una unidad de laminación y revestimiento de CSN (Companhia Siderúrgica Nacional – Companhia Siderúrgica Nacional), instalada en Araucária, región metropolitana de Curitiba (Paraná), Brasil.

Los principales productos de CSN Paraná son: CSN Galvalume (acero galvanizado con una aleación de zinc y aluminio), Acero Prepintado CSN y acero galvanizado con revestimiento de zinc puro.

CSN Paraná tiene una capacidad proyectada de producción de 100 mil toneladas/año de prepintados, 230 mil toneladas/año de galvanizados con zinc puro y galvanizados con la aleación de zinc y aluminio y 220 mil toneladas/año de bobinas a caliente decapadas.

La preocupación con el medio ambiente, presente en todos los emprendimientos de CSN, hizo con que CSN Paraná asumiese varios compromisos con el Instituto Ambiental de Paraná y adecuase su proceso de producción, de modo que no se ocasionen daños al medio ambiente, con el uso de los más modernos equipamientos para control de emisiones y una estación completa de tratamiento de efluentes.

EL DESAFÍO

CSN Paraná tenía como desafío revertir el siguiente escenario:

- Elevado tiempo para actualización de los más de 100 indicadores
- Apertura manual de Informe de Acción Correctiva y Informe de Acción Preventiva – elevado tiempo en el análisis del criterio de apertura
- Retrabajo para garantizar exactitud de los indicadores
- Dificultad en el análisis crítico de los indicadores en reuniones gerenciales
- Dificultad en realizar correlación de indicadores
- Dependencia de personas para obtener informaciones
- Vulnerabilidad de los indicadores – almacenados en planillas

LA SOLUCIÓN

CSN Paraná adoptó el módulo SoftExpert para gestión del desempeño, SE Performance. Basado en los tres niveles de gestión - estratégico, táctico y operacional - SE Performance provee una manera simple de control de los indicadores de desempeño de las unidades de negocio individuales alineado con la estrategia global de la gestión corporativa. Con amplias funcionalidades, incluyendo scorecards interactivos, mapas estratégicos, dashboards e informes preconfigurados, el software vincula los indicadores y las iniciativas a los objetivos estratégicos.

DIFERENCIALES SOFTEPERT

De acuerdo con Rafael Carvalho Lara, Especialista en Garantía de Calidad de CSN Paraná, uno de los principales diferenciales de SoftExpert está en la integración de sus soluciones y productos. En el caso de CSN, Rafael cita la integración de SE Performance con el módulo para gestión de no conformidades, acciones correctivas y preventivas, SE Action.

La flexibilidad fue otro diferencial destacado por Rafael. "Los productos y soluciones SoftExpert le dan autonomía a los usuarios en relación a las parametrizaciones del sistema. Esto garantiza principalmente la evolución del sistema con recursos propios de la empresa, o sea, son utilizadas pocas horas de consultoría externa", explica.

Además, Rafael menciona la adherencia de SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) a los sistemas de gestión basados en la serie ISO.

RESULTADOS/BENEFICIOS

La implantación de SE Performance buscó mantener los diferenciales del modelo de calidad adoptado por CSN PR, y fue realizada por SoftExpert y CSN PR, ésta última teniendo la vinculación de la alta dirección como sponsor del proyecto y el compromiso de los colaboradores.


"El proyecto que implantó SE Performance permitió la realización de un excelente trabajo en equipo. Gracias a la suma de experiencias y conocimientos de SoftExpert y CSN, conseguimos explotar de forma bastante significativa y colaborativa los recursos del sistema, implementando una solución totalmente adherente a los requisitos del negocio de CSN PR", cuenta Janete Terezinha F. Silva Lecheta, Analista de Negocios.

Actualmente SE Performance es usado por cerca de 40 colaboradores. Como uno de los resultados comprobando el alto nivel de madurez y la preocupación con la excelencia de la unidad Araucária, Rafael Carvalho Lara, Especialista en Garantía de Calidad de CSN PR, cuenta que con el software hubo reducción del tiempo de actualización de los indicadores. "Con eso, tuvimos una ganancia de 42 días por año", destaca.

A través de la asociación de los indicadores con los objetivos estratégicos de la organización, SE Performance permitió también la alineación de todos los colaboradores. "SE Performance fue espectacular para demostrar toda la conexión del sistema de gestión, y cómo los procesos, indicadores y las personas están alineados para alcanzar los objetivos estratégicos de CSN", comenta Rafael.

"El sistema no se resume a una herramienta de gestión de desempeño, el mismo posee un papel importante - gracias a los recursos gráficos - en la alineación de todos los colaboradores a los objetivos mayores de nuestra unidad", cuenta Janete, también citando el relacionamiento de los indicadores con la estrategia organizacional a través de los objetivos.

Con SE Performance, los indicadores y las informaciones pasaron a estar protegidos, dando fin a la vulnerabilidad de las planillas en los directorios. De acuerdo a lo que explica Rafael, el software permitió también la democratización de estos indicadores/informaciones, pues los gestores no dependen más de las personas para acceder a estos datos. Con eso, un resultado importante apuntado por él fue la facilidad de análisis crítico de los indicadores en reuniones gerenciales.

 SoftExpert Excellence Suite se ha vuelto una herramienta muy importante para nuestro negocio. Actualmente la herramienta está automatizando varios requisitos de gestión: Control de documentos, acción correctiva/preventiva, calibración, gestión estratégica e indicadores de desempeño. Esto ha llevado a la herramienta no sólo a ser utilizada en la planta de Paraná, sino también en todas las plantas del grupo CSN.

Rafael Carvalho Lara, Especialista en Garantía de Calidad de CSN PR.



"SE Performance demostró ser muy adecuado al sistema de gestión de calidad de CSN. La herramienta contribuyó mucho para reducir los trabajos burocráticos inherentes a los sistemas de gestión. Hoy, obtenemos de una forma rápida todas las informaciones para realizar la calidad en la gestión", dice Rafael.

Otras conquistas mencionadas por él son la mayor exactitud de los indicadores, el portal para acceso de los sistemas especialistas y los recursos gráficos. "Los requisitos

gráficos de SE Performance son sensacionales, conseguimos de varias formas hacer una gestión visual muy eficaz del Mapa Estratégico, Árbol de Indicadores y de los propios Indicadores", comenta.



Equipo CSN PR: Janete Terezinha F. Silva Lecheta, Analista de Negocios de CSN PR; Robson Serafim Gimenes, Técnico en Desarrollo; Rafael Carvalho Lara, Especialista en Garantía de Calidad; Isabel Cristina Pedroso Eduardo, Técnica en Desarrollo.



ACERCA DE SOFTEXPERT

SoftExpert es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en gestión, ofrece softwares y servicios para mejoría de procesos de negocio, conformidad reglamentar y gobernanza corporativa.

Fundada en 1995 y en la actualidad con más de 2 mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo, las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados portes y áreas de actuación, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y utilidad pública, logística, comercio minorista, servicios, entre otros.

En conjunto con su red de aliados nacionales e internacionales, SoftExpert ofrece servicios de implantación, entrenamiento, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con la intención de asegurar que sus clientes obtengan siempre el máximo retorno de sus inversiones.