



Website

www.casaalta.com.br

Sector

Ingeniería y Construcción

Productos utilizados

[SE Suite 2.0](#)

Diferenciales SoftExpert

- Baja complejidad de implantación
- Óptima relación costo x beneficio
- Componentes integrados
- 100% web

Beneficios/Resultados

- Integración de los sistemas de control, documentos y proyectos.
- Implantación de un modelo de gestión dentro de la operación de los obradores.
- Automación en el control, registro, clasificación y aprobación de fondos para etapas de obra.
- Eliminación de planillas paralelas (hechas aún hasta en papel).
- Reducción en los costos y economía de más de US\$ 1,5 millones para la compañía.
- Informaciones e informes disponibles en tiempo real y actualizados a los niveles gestores.
- Aumento en la eficiencia del trabajo.

CASAALTA Construcción economiza USD 1,5 millones con solución de SoftExpert



[CasaAlta Construcción](#) es actualmente una de las cinco mayores constructoras del segmento residencial de Brasil, según el Ranking de la Inteligencia Empresarial de la Construcción (ITC). En 2014, la empresa con sede en Curitiba (PR) superó los 3 millones de m² de área construida, distribuidas por 108 obras en todo el país.

DESAFÍO

La compañía precisaba integrar los sistemas de control, documentos y proyectos, estableciendo un modelo de gestión dentro de la operación de los obradores. “Los equipos de obra enviaban los pedidos de presupuesto por e-mail, sin muchas justificativas, controles y mayores análisis. Esto ocasionaba un mayor costo de obra, además de desperdicios y posibilidad de fraudes”, destaca el Gerente de Proceso de CasaAlta, Julio Cesar Debatin.

SOLUCIÓN

To face this challenge, the company automated its operations using SoftExpert's. Para enfrentar este desafío, la compañía automatizó sus operaciones con [SoftExpert Excellence Suite \(SE Suite\)](#), con el que procesó más de 1260 ocurrencias de obras desde marzo de 2015, generando un movimiento de más de US\$ 4 millones de forma integrada con su ERP.

En total fueron automatizados 28 procesos, con destaque para el proceso de ocurrencia de obras (Ajuste de Presupuesto), en el cual la falta de fondos en determinada etapa de la obra pasó a ser controlada, registrada, clasificada y aprobada por los módulos de Automación de Procesos de Negocio ([SE Workflow](#)) y de Gestión de Formularios ([SE Form](#)) de SE Suite.

SE Suite está compuesto por 38 módulos nativamente integrados que forman las 12 principales soluciones de la plataforma: [SE BPM](#) (Gestión de Procesos de Negocio), [SE CPM](#) (Gestión del Desempeño Corporativo), [SE EAM](#) (Gestión de los Activos Empresariales), [SE ECM](#) (Gestión del Contenido Empresarial), [SE EHSM](#)

(Gestión del Medio Ambiente, Salud y Seguridad), [SE EQM](#) (Gestión de la Calidad Empresarial), [SE ERM](#) (Gestión de Riesgos Corporativos), [SE GRC](#) (Gestión de Gobierno, Riesgos y Cumplimiento), [SE HDM](#) (Gestión de Competencias), [SE ITSM](#) (Gestión de Servicios de TI), [SE PLM](#) (Gestión del Ciclo de Vida del Producto) y [SE PPM](#) (Gestión de Proyectos y Portafolios).

LOS RESULTADOS

Según el Gerente de Proceso de CASAALTA, Julio Cesar Debatin, con SE Suite 2.0 fue posible integrar los sistemas de control, documentos y proyectos, estableciendo un modelo de gestión dentro de la operación de los obradores. Con eso, fueron eliminadas planillas paralelas que eran hechas aún hasta en papel, reduciendo considerablemente los costos y aumentando la eficiencia del trabajo. La automatización de los procesos generó una economía de más de US\$ 1,5 millones para la compañía.

“Antes del uso de la plataforma, el equipo de obra enviaba los pedidos de fondos por e-mail, sin muchas justificativas, controles y mayores análisis. Esto ocasionaba un mayor costo de obra, además de desperdicios y posibilidad de fraudes. Hoy, con el uso de la solución, el equipo de obra registra la ocurrencia en el formulario de SE Suite 2.0 e incluye los detalles de presupuesto en los que deben ser colocados los fondos”, resalta Debatin.

Con el uso de la solución, el workflow sigue para un sector de control en la ingeniería, que analiza la ocurrencia y valida la solicitud. “El área puede recibir una aprobación especial o ser homologada por la dirección de Ingeniería, en ese caso el proceso finaliza y los fondos son automáticamente programados por SE Suite 2.0 en nuestro ERP a través de webservice”, afirma Debatin.

La actualización del sistema para SE Suite 2.0 superó las expectativas de la compañía con relación a la versión anterior. De acuerdo con Debatin, el principal cambio sentido luego en el acceso es la velocidad del producto, incomparable en el tiempo de respuesta y carga de páginas debido a las actualizaciones de tecnología usadas en la nueva versión.

“El sistema también permitió configurar accesos rápidos en el menú de usuarios, consultar más fácilmente las tareas, documentos y demás procesos, además de haber mejorado completamente la interface de usuario, que está bien más amigable e interactiva. Los portales también son novedades que hicieron toda la diferencia, permitiendo que muchas informaciones antes retiradas por informes estén disponibles en tiempo real y actualizadas a los niveles gestores. Hoy ganamos en productividad y adhesión cuanto al uso de la herramienta en apoyo a los demás sistemas”, evalúa.



Con SE Suite, fueron eliminadas planillas paralelas que eran hechas aún hasta en papel, reduciendo considerablemente los costos y aumentando la eficiencia del trabajo.

Júlio Cesar Debatin - Gerente de Proceso de CASAALTA



SOBRE SOFTEXPERT

[SoftExpert](#) es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en la gestión, proveyendo softwares y servicios para la mejora de procesos de negocio, conformidad reglamentaria y gobernanza corporativa.

Fundada en 1995 y contando actualmente con más de 2 mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo, las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados portes y ramos de actuación, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y utilidad pública, logística, mercado minorista, servicios, entre otros.

En conjunto con su red de aliados comerciales nacionales e internacionales, SoftExpert ofrece servicios de implantación, entrenamiento, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con la intención de asegurar que sus clientes obtengan siempre el máximo de retorno sobre sus inversiones.