

## Sebrae-SC busca agilidad de procesos con el uso de soluciones SoftExpert

La principal expectativa del Sebrae con la adquisición de la solución SoftExpert ECM Suite y otros módulos es aumentar la agilidad de sus procesos internos y facilitar la búsqueda y acceso a documentos en modo electrónico. Alexandre Souza, analista de Tecnología del Sebrae-SC, explica que la institución levantó las necesidades, evaluó los proveedores a través de licitación. “La solución de SoftExpert ha atendido a todos los requisitos de la licitación, además de la posibilidad de ampliación futura que los productos ofrecen, por la capacidad de integración”, enfatiza.

Entre las necesidades identificadas por el Sebrae-SC están el levantamiento y protocolo de procesos en modo electrónico, posibilidad de acompañamiento de los procesos en viajes, permitiendo aprobaciones de etapas, y organización electrónica de documentos.

### Acerca del Sebrae

Sebrae - Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas es una institución técnica, sin fines lucrativos, de apoyo al desarrollo de la actividad empresarial de pequeño porte, direccionada a la difusión de programas y proyectos que visan la promoción y el fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas. Sebrae es esencialmente administrado por la iniciativa privada en sintonía con el sector público, pero no está vinculado a la estructura del gobierno. Conozca más en [www.sebrae-sc.com.br](http://www.sebrae-sc.com.br).

### Acerca de SoftExpert

SoftExpert es una empresa líder en América Latina en el desarrollo de soluciones para la gestión de la excelencia y la conformidad empresarial. La empresa está presente en más de 25 países, en los cinco continentes, y cuenta con una cartera de más de 1500 clientes. Las soluciones de gestión integrada y modular están orientadas a las siguientes áreas de aplicación: Gestión de contenido empresarial [ECM], Gestión de procesos de negocios [BPM], Gestión de desempeño corporativo [CPM], Gestión de calidad empresarial [EQM], Gestión de proyectos y portafolios [PPM], Gestión del ciclo de vida de los productos [PLM], Gestión del medio ambiente, la salud y la seguridad [EHSM], Gestión de gobierno corporativo y de TI [ITSM], Gestión de gobierno, riesgo y conformidad [GRC], Gestión de mantenimiento de activos [EAM] y Gestión del capital humano [HCM]. Todas estas soluciones implementan sus controles internos en conformidad con las reglamentaciones utilizadas mundialmente, incluyendo: ISO 9000, ISO/TS-16949, FDA, ISO 14000, OHSAS 18000, SOX, COBIT, ITIL, COSO, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, BSC, PMBOK, CMMI, etc.