

## **El Hospital Santa Rita automatiza procesos y conquista una acreditación hospitalaria con las soluciones SoftExpert**

La preocupación del Hospital Santa Rita por atender a sus pacientes de forma segura siempre estuvo presente en sus 42 años de historia. Fue esa preocupación la que hizo que el hospital adquiriera SoftExpert Excellence Suite para mejorar de forma continua sus procesos y conquistar las certificaciones de acreditación hospitalaria de la ONA e ISO 9001:2008.

"El punto más importante para la acreditación hospitalaria es exactamente cómo realizamos la atención al paciente de forma segura. Nuestros índices de desempeño, iniciativas y procesos permiten alcanzar este objetivo mayor", afirma Andrea Fernanda Ribeiro, supervisora de informática del Hospital Santa Rita.

SoftExpert, a través de los sistemas integrados, ayudó con la automatización de los procesos del hospital, que pudo alcanzar sus objetivos con relación a los pacientes y la calidad, así como también aumentar la productividad del equipo. Como resultado, recibió en 2007 la acreditación plena concedida por la ONA que certifica la calidad de los servicios de salud, demostrando la responsabilidad de todos los colaboradores con la excelencia de la asistencia brindada. En 2009, el Hospital Santa Rita recibió otra certificación: la ISO 9001:2008, que utiliza estándares internacionales para evaluación de la calidad.

"Con SE Suite logramos aplicar los requisitos de la reglamentación de forma eficaz en nuestra práctica diaria, beneficiando directamente a los pacientes y a todo nuestro equipo. Además, el equipo de SoftExpert mantiene sus productos continuamente actualizados con relación a los cambios en las exigencias y estándares impuestos por las normas de acreditación hospitalaria existentes", dice Andrea.

### **Acerca del Hospital Santa Rita**

Fundado el 30 de agosto de 1967 con el objetivo de atender a la población más desfavorecida de Contagem, MG, el Hospital Santa Rita es actualmente uno de los principales centros de atención médica del gran Belo Horizonte. En 2007 recibió la acreditación plena concedida por la ONA, Organización Nacional de Acreditación, que certifica la calidad de los servicios de salud. En 2009, el hospital recibió la certificación ISO 9001:2008, norma que establece un modelo de gestión de la calidad para la organización en general.

### **Acerca de SoftExpert**

SoftExpert es una empresa global de desarrollo y provisión de soluciones para la gestión de la excelencia y la conformidad empresarial. La empresa está presente en más de 25 países, en los cinco continentes, y cuenta con una cartera de más de 1.700 clientes. La solución SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) dispone de un conjunto de módulos en varios idiomas, integrados de forma nativa y 100% web, que automatizan los principales procesos relacionados con las necesidades de mejoría y optimización de diversas áreas de negocios de las organizaciones, perfeccionando la gestión, reduciendo los costos y facilitando el cumplimiento de las principales normas y reglamentaciones internacionales. SE Suite también complementa y optimiza el uso de los sistemas de gestión empresarial, integrándose a los principales ERPs del mercado por medio de conectores listos para usar o desarrollados de acuerdo con las necesidades específicas del cliente.