

## Rafaela Alimentos invierte en una solución de ECM para reducir la circulación de documentos impresos y mejorar los controles de las reglamentaciones



La necesidad de Rafaela Alimentos – empresa Argentina, una de las principales exportadoras mundiales de carnes enfriadas, congeladas y cocidas – de tener acceso a la información a través de la web, con la posibilidad de integrar diferentes módulos del sistema, fue el principal motivo que la llevó a adoptar la solución ECM (Gestión de Contenido Empresarial) de SoftExpert para la gestión de documentos. “El sistema permite eliminar la mayoría de los documentos físicos que circulan en la empresa, lo que representa una reducción de costos en impresiones e incluso genera beneficios para el medio ambiente”, dice Alcides Martinez, gerente de Calidad y Logística de Rafaela Alimentos.

La gestión electrónica de documentos también facilita el cumplimiento y la documentación de los requisitos reglamentarios del sector de alimentación. “La facilidad de acceso a la información aumenta la productividad de la empresa y ayuda a mantener nuestros procesos de acuerdo con las normas y reglamentos”, explica Martinez. Al igual que las principales empresas alimenticias del mundo, Rafaela emplea el Sistema de Análisis de Riesgos y Puntos Críticos de Control (HACCP) y sus prerequisites, GMP, SSOP y SOP, para garantizar la calidad de los productos y para asegurarse de que respondan a la calidad esperada por los clientes y consumidores.

### Acerca de Rafaela Alimentos

Rafaela Alimentos es una empresa de primera línea en el mercado argentino de embutidos y se ubica entre los principales exportadores de carnes enfriadas, congeladas y cocidas a los mercados mundiales más importantes. La empresa cuenta con dos plantas industriales en las ciudades de Rafaela y Casilda. Posee una facturación anual de 60 millones de dólares y produce 20,5 toneladas anuales de fiambres. Cuenta con más de 3 mil clientes, entre ellos Wall Mart, Jumbo, Carrefour, Grupo Casino y otros. Está invirtiendo 2 millones de dólares en maquinarias y estima su crecimiento anual en un 5%.

### Acerca de SoftExpert

SoftExpert es una empresa líder en América Latina en el desarrollo de soluciones para la gestión de la excelencia y la conformidad empresarial. La empresa está presente en más de 25 países, en los cinco continentes, y cuenta con una cartera de más de 1.700 clientes. La solución SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) dispone de un conjunto de módulos en varios idiomas, integrados de forma nativa y 100% web, que automatizan los principales procesos relacionados con las necesidades de mejoría y optimización de diversas áreas de negocios de las organizaciones, perfeccionando la gestión, reduciendo los costos y facilitando el cumplimiento de las principales normas y reglamentaciones internacionales. SE Suite también complementa y optimiza el uso de los sistemas de gestión empresarial, integrándose a los principales ERP del mercado por medio de conectores listos para usar o desarrollados de acuerdo con las necesidades específicas del cliente.