

Ophthalmos mejora la seguridad de la información con el uso del SE ECM Suite

La gran cantidad de documentos que circula en una industria farmacéutica y las dificultades para controlar los accesos y administrar la información con seguridad llevaron a Ophthalmos Industria Farmacéutica a buscar una solución electrónica para esa gestión. Para Roberto Dragva, gerente de TI, la elección del SE ECM Suite fue natural y llamó la atención por la simplicidad de la interfaz. "La flexibilidad de parametrización y la posibilidad de aprovechar los documentos sin necesidad de alterar formatos, layouts o de rescribirlos, así como la grabación de los archivos directamente en el banco de datos, eliminando un gran volumen de archivos físicos o electrónicos, fueron decisivos para la elección de SE ECM Suite", explica.

Dragva dice que las ventajas de administrar documentos de forma electrónica ya son visibles, con sólo cerca del 30% de los archivos catalogados. "El principal beneficio que la solución SoftExpert agregó fue la seguridad de la información, fundamental para una industria farmacéutica. El sistema permite controlar las versiones, la validez de los documentos, las copias impresas y los accesos de los usuarios", sostiene.

Pionera en Brasil en manipulación de fórmulas oftalmológicas, Ophthalmos prevé la adquisición de otros sistemas, como los módulos Action, Document (archivo físico) y Competence.

Acerca de Ophthalmos

Ophthalmos es una empresa brasileña creada en 1983 dedicada a la fabricación de medicamentos y productos de uso médico, quirúrgico y de diagnóstico. Posee como estándar un alto nivel de tecnología y calidad, enfocado en productos destinados a las necesidades del área oftalmológica.

Acerca de SoftExpert

SoftExpert es una empresa líder en América Latina en el desarrollo de soluciones para la gestión de la excelencia y la conformidad empresarial. La empresa está presente en más de 25 países, en los cinco continentes, y cuenta con una cartera de más de 1500 clientes. Las soluciones de gestión integrada y modular están orientadas a las siguientes áreas de aplicación: Gestión de contenido empresarial [ECM], Gestión de procesos de negocios [BPM], Gestión de desempeño corporativo [CPM], Gestión de calidad empresarial [EQM], Gestión de proyectos y portafolios [PPM], Gestión del ciclo de vida de los productos [PLM], Gestión del medio ambiente, la salud y la seguridad [EHSM], Gestión de gobierno corporativo y de TI [ITSM], Gestión de gobierno, riesgo y conformidad [GRC], Gestión de mantenimiento de activos [EAM] y Gestión del capital humano [HCM]. Todas estas soluciones implementan sus controles internos en conformidad con las reglamentaciones utilizadas mundialmente, incluyendo: ISO 9000, ISO/TS-16949, FDA, ISO 14000, OHSAS 18000, SOX, COBIT, ITIL, COSO, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, BSC, PMBOK, CMMI, etc.