

caso de éxito

Marcegaglia automatiza el proceso de calibración y análisis de medidas de acuerdo con la ISO/TS 16949



High Lights

www.marcegaglia.com

Sector

Transformación de acero

Estructura

50 plantas

51 unidades comerciales

210 representaciones comerciales

6.000.000 m² de superficie productiva

5 millones de toneladas de acero transformado por año

6.500 empleados

4,2 mil millones de euros (facturación en 2008)

Más de 10.000 clientes

18,4% de crecimiento promedio anual en los últimos 5 años

Certificaciones

ISO/TS 16949

ISO 14001

ISO 9001

Para responder a las exigencias del mercado automotor y para mantener los procesos de acuerdo con la ISO/TS 16949, Marcegaglia, líder europeo en transformación de acero que actúa a nivel global, adoptó la solución SoftExpert para automatizar la gestión de la calibración y el análisis de medidas. Antes de comenzar a utilizar el sistema, los controles se realizaban a través de planillas Excel, en las que se realizaban los cálculos y se generaban los gráficos de acompañamiento.

Toscano explica que Marcegaglia actualmente cuenta con un sistema de TI adecuado a la gestión del diversificado conjunto de instrumentos cuya eficiencia ha sido comprobada en la última auditoría y, a partir de ese momento, la empresa ha sido aprobada, exenta de registros de no conformidad. Entre los elementos diferenciadores de SoftExpert que se tuvieron en cuenta para la adquisición del software, el equipo de Marcegaglia consideró la posibilidad de utilizar la ampliación de módulos, todos integrados, y también las necesidades de otros sectores de la organización.



Como el sistema de SoftExpert nos envía alertas sobre el vencimiento del registro, comenzamos a evitar los errores de medición. Además, la generación automática de gráficos proporciona una visión amplia de los datos gerenciales.

Stefano Toscano
Gestor de calidad



DESAFIO

- Optimizar y mejorar los procesos de calibración de instrumentos y el análisis de sistemas de medidas en el grupo Marcegaglia, planta de Forlì.
- Utilizar una herramienta adecuada a la gestión de un conjunto grande y diversificado de instrumentos, así como también a la verificación del vencimiento de las calibraciones.

BENEFICIOS

El uso de las soluciones SoftExpert trajo numerosas ventajas tales como:

- Reducción del tiempo de rescate de los instrumentos a calibrar.
- Reducción del número de errores.
- Rapidez y eficiencia en la comunicación entre los diversos departamentos productivos.
- Capacidad de emisión de certificados actualizados.
- Capacidad de visualizar, en tiempo real, el estado de los instrumentos y de la producción.
- Garantía de cumplimiento de todos los requisitos durante la evaluación de las auditorías, a través de la solución SoftExpert.

CARACTERÍSTICAS DIFERENCIALES DE SOFTEXPERT

La solución SoftExpert Excellence Suite permite la adquisición de componentes específicos que se adaptan a las exigencias de los usuarios, posibilitando:

- Garantizar una correcta y ordenada gestión de los instrumentos y las calibraciones.
- Disponer de un mecanismo de notificación de los asuntos pendientes y de los plazos de ejecución.
- La gestión estructurada de los datos y la definición de responsabilidades específicas para cada usuario.
- Garantizar la ejecución segura y eficiente de estudios MSA.

ACERCA DE MARCEGAGLIA

Fundado en 1959, en Steno, Italia, el grupo Marcegaglia es líder en Europa y está entre los primeros del mundo en el sector de transformación de acero. Los 50 establecimientos productivos cuentan con tecnología de punta para la producción anual de aproximadamente 5 millones de toneladas de acero. La unidad cuenta con 6.500 empleados, más de 10 mil clientes y facturó 4.200 millones de euros en 2008. Los productos se utilizan para la fabricación de automóviles, electrodomésticos, modificadores de calor, muebles, armazones y en la construcción civil, entre otros mercados.



“ La solución SoftExpert para la gestión de la calibración garantiza una gestión correcta y ordenada de los instrumentos y las calibraciones, ya que dispone de un mecanismo de notificación de asuntos pendientes y plazos de ejecución, permite la gestión estructurada de los datos y la definición de responsabilidades específicas por usuario, además de garantizar la ejecución segura y eficiente de los estudios de MSA.

Stefano Toscano
Gestor de calidad

