



caso de éxito

High Lights

www.gestamp.com

Sector

Automotriz

Números

Presencia en 18 países

57 centros productivos

13.500 personas

2.400 millones de euros en negocios (2008)

Productos/Soluciones

SE EAM Suite

SE ECM Suite

Certificaciones

ISO/TS 16949

ISO 14000

“ En algunas plantas se prevé la reducción de un 50% de las impresiones en la producción debido a la previsión de informatizar todos los puestos de control. Pero el mayor ahorro se verá en la mejora de la calidad de la gestión de los documentos y la información en todas las áreas.

Gonzalo Comba
Gestor de Calidad Corporativa de Gestamp



Gestamp reduce en un 50% las impresiones en la producción y mejora la calidad de los documentos y la información



Las no conformidades generadas en cada auditoría externa por falencias en la gestión de documentos de cada área y la necesidad de integración de los documentos de toda la empresa fueron las principales necesidades que hicieron que la Corporación Gestamp invirtiera en SE Suite, solución orientada a la gestión de documentos y de la calidad para mantener las certificaciones.

El sistema minimiza los tiempos de gestión al reducir la burocracia y automatizar gran parte de las acciones que antes se realizaban a través de diversas planillas de distintos tipos y estructuras que, a la larga, perdían vigencia y debían revisarse y reevaluarse de modo permanente.



ACERCA DE GESTAMP

Gestamp Automoción es un grupo internacional dedicado al diseño, desarrollo y fabricación de componentes y conjuntos metálicos para el automóvil. En la actualidad, Gestamp Automoción está presente en 18 países, contando con 57 centros productivos y 13 centros de I+D+i integrados por más de 13.500 personas. La cifra de negocios de 2008 ha sido de 2.400 millones de euros. Con el aporte de soluciones globales, Gestamp se ha convertido en un proveedor de referencia de clientes como Volkswagen, Ford, PSA, Honda, Porsche, BMW, Fiat e Iveco, entre otros.

▶ NECESIDADES DE USO DE LAS SOLUCIONES

- Gestión de las no conformidades que se generaban en cada auditoría externa por falencias en la gestión de la documentación de cada área.
- Mejorar la informatización de la gestión de documentos para simplificar y agilizar el flujo de documentos de cada área y los vinculados a distintas áreas.
- Disminuir notablemente los costos de la pérdida de tiempo debido a la alta burocracia por la falta de un software capaz de automatizar gran parte de la gestión.
- Motivar a que cada área logre vincularse con la gestión de documentos ya que esta tarea recaía, en gran parte, sobre el área de Calidad.
- Mejorar la gestión de la Calibración para que deje de ser una opción burocrática, casera y limitada en la intranet y pase a realizarse mediante un software profesional y reconocido en el mercado.

▶ BENEFICIOS/RESULTADOS

- Aumento de la productividad.
- Reducción de costos.
- Adecuación a los estándares internacionales de la calidad (ISO 9000).
- Reducción de un 50% de las impresiones en la producción.
- Ahorro en la mejora de la calidad de la gestión de documentos y de la información en todas las áreas.
- Minimización de los tiempos de gestión por reducir la burocracia y automatizar gran parte de las acciones, sustituir planillas y estructuras que perdían vigencia y necesitaban ser revisadas de forma permanente.
- Motivación de los usuarios con las mejoras en la gestión de documentos, sobre todo del área productiva, normalmente vista como una pérdida de tiempo.

▶ DIFERENCIADORES DE SOFTEXPERT

- Posibilidad de uso de la misma estructura de documentos que estaba utilizándose, evitando la pérdida de tiempo al aprovechar el trabajo acumulado durante varios años.
- Facilidad de adaptación de los empleados de más antigüedad al nuevo sistema, muy similar al Windows.

▶ ACERCA DE SOFTEXPERT ARGENTINA

Softexpert Argentina es representante de SoftExpert en Argentina. Ubicada en Buenos Aires, la empresa posee una cartera de clientes de diversas industrias, principalmente petrolera, minera, química y farmacéutica.

▶ ACERCA DE SOFTEXPERT

SoftExpert es una empresa global de desarrollo y provisión de soluciones para la gestión de la excelencia y la conformidad empresarial. La empresa está presente en más de 25 países, en los cinco continentes, y cuenta con una cartera de más de 1.700 clientes. La solución SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) dispone de un conjunto de módulos en varios idiomas, integrados de forma nativa y 100% web, que automatizan los principales procesos relacionados con las necesidades de mejoría y optimización de diversas áreas de negocios de las organizaciones, perfeccionando la gestión, reduciendo los costos y facilitando el cumplimiento de las principales normas y reglamentaciones internacionales. SE Suite también complementa y optimiza el uso de los sistemas de gestión empresarial, integrándose a los principales ERPs del mercado por medio de conectores listos para usar o desarrollados de acuerdo con las necesidades específicas del cliente.



“ Los usuarios se sienten mucho más motivados a medida que ven los resultados reales de reducción de la burocracia y automatización de las acciones, sobre todo en áreas productivas que normalmente ven a la gestión de la documentación como una pérdida de tiempo.

Gonzalo Comba
Gestor de Calidad

