



## caso de éxito

### High Lights

FGM

### Segmento

Odontológico

### Productos

Línea de 160 productos.

Clareadores

Separador de Labios

Anestésicos

Fluoración del esmalte de los dientes

Materiales de Finalización y Pulimiento

Hilo Retractor

Pino de Fibra de Vidrio

Productos para Cimentación

Ionómero de vidrio

Producto Antiséptico

Accesorios

### Mercado

Nacional (Brasil)

Internacional – América Latina,

Europa e Asia.

### Certificaciones

ISO 9001:2000 – Sistemas de Gestión de la Calidad

ISO 13485 – Sistemas de Gestión de la Calidad para Medical Devices

Directiva 93/42 – Dispositivos Médicos, habilitándose a la venta a la Comunidad Europea

Buenas Prácticas de

Fabricación – Anvisa – RDC 59

## FGM utiliza soluciones para optimizar la gestión de la calidad, de los proveedores, de la planificación estratégica y desarrollar nuevos productos



FGM, empresa líder en el desarrollo de tecnología y soluciones innovadoras en odontología, utiliza SoftExpert Excellence Suite para cuatro grandes sectores de gestión: calidad, proveedores, desarrollo de nuevos productos y planificación estratégica con atención a las metas. Para facilitar aún más la gestión de esos procesos, migró las soluciones utilizadas a la versión web, ampliando las posibilidades de consultas de los procesos y ejecución de peticiones. “La mayor ventaja del acceso web es la posibilidad de ejecutar las actividades pendientes de cualquier lugar del mundo”, comenta Adriano Einsenhut, coordinador de la calidad.

Por ser un proveedor del rango odontológico, FGM posee una serie de certificaciones y reglamentaciones como ISO 9001, ISO 13485, Directiva 93/42 (para ventas a la Comunidad Europea) y Buenas Prácticas de Fabricación de Anvisa, que permiten la provisión de los productos para diferentes mercados y aseguran el cumplimiento de las exigencias de órganos reguladores. “Con la solución SoftExpert mantenemos la documentación segura y centralizada, de modo que pueda ser accedida por usuarios y auditores dentro y fuera de la empresa a cualquier momento”, comenta Einsenhut.

SE Suite direccionado al desarrollo de nuevos productos posibilita la gestión completa del ciclo de vida del producto, desde la concepción, proyecto, fabricación, mantenimiento hasta el descarte. “Por concentrar las informaciones en local único, la solución aumenta la productividad en la búsqueda de informaciones y mantiene las etapas de acuerdo con la estrategia de negocios de la organización” explica el coordinador de la calidad.

## ▶ APLICACIONES DE LAS SOLUCIONES SOFTEXPERT

- Gestión de la Calidad.
- Gestión de proveedores (control de las especificaciones de la materia prima).
- Desarrollo de nuevos productos.
- Planificación estratégica y atención a las metas.

## ▶ BENEFICIOS

### En la Gestión de la Calidad

- Gestiona la conformidad de las normas de la gestión de la calidad.
- Reduce la sobrecarga relacionada con las operaciones y responsabilidades de las empresas certificadas.
- Ofrece soporte para identificaciones y adaptaciones de la organización a las exigencias de las normas y reglamentos.
- Provee transparencia y visibilidad de los procesos a todos los colaboradores.
- Aumenta la eficacia de la organización.
- Aumento de productividad en la gestión de los documentos.
- Facilita la localización, recuperación y control de los documentos.
- Atiende a los requisitos exigidos por las normas utilizadas por la empresa.
- Mantiene la documentación generada en el proceso segura y centralizada, de forma que pueda ser accedida por usuarios y auditores dentro y fuera de la empresa.
- Proporciona a los auditores, condiciones de recuperar y localizar los documentos de forma fácil y rápida, resultando en economía de tiempo.

### En la Gestión de Desempeño

- Difunde los objetivos estratégicos de la organización en todas las áreas.
- Facilita el alcance de los objetivos estratégicos.
- Refleja en la mejora de la comunicación con los clientes, proveedores y socios.
- Dirige los objetivos estratégicos en los tres niveles jerárquicos: estratégico, táctico y operacional.
- Da posibilidad a definir y rever la estrategia y mantener el control con base en los indicadores claves de desempeño.

### En la Gestión de Productos

- Posibilita la gestión completa del ciclo de vida del producto: concepción, proyecto, fabricación, mantenimiento y descarte.
- Genera un banco de datos de desarrollo de productos centralizado.
- Reúne en un solo lugar, informaciones como costo, características, especificaciones y etapa de desarrollo del producto.
- Proporciona un camino de auditoría completa en relación a los cambios.
- Economiza tiempo en la búsqueda de datos modificados, incluyendo autor, fecha y motivo de los cambios.
- Reduce costos de prototipos.
- Reduce el trabajo en doble y el desperdicio.
- Trae frutos en la conformidad de procesos.
- Aumenta la productividad.
- Optimiza el uso de los equipos.
- Dirige los productos a la estrategia de los negocios de la organización.
- Mejora la calidad de los procesos y reduce costos y riesgos provenientes de la creciente necesidad de atención a la conformidad y a la gobernanza corporativa.

## ▶ DIFERENCIALES SOFTEXPERT

- Interface totalmente web.
- Posibilidad de ejecutar actividades de cualquier lugar del mundo.
- Solución completa con posibilidad de uso en diversas áreas de la organización.
- Integración de los módulos, permitiendo ampliaciones futuras.

## ▶ A RESPECTO DEFGM

FGM Productos Odontológicos tiene 13 años de mercado y es la marca más vendida en Brasil en el rango de clareadores dentales con más de 6 millones de sonrisas atendidas por la línea Whiteness. En el mercado externo, la empresa exporta para países de América, Europa y Asia. La empresa mantiene un parque fabril de 2.600 metros cuadrados, en Joinville, Santa Catarina. Además de los clareadores dentales, FGM fabrica amplia línea de productos odontológicos, como resinas compuestas, pivot de fibra de vidrio, productos para cimentación, entre otros.



El migrar a la versión web fue tranquila y solo trajo ventajas como la agilidad de la gestión de los procesos en ejecución.

Adriano Einsenhut  
Coordinador de la calidad



Software for Business Excellence

www.softexpert.es