



Education Center

Catálogo de Cursos

SECCT0001ES

Rev. 05 – Enero /2012

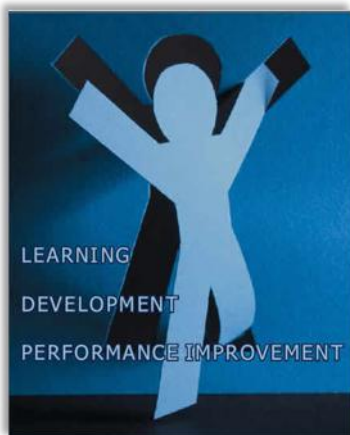
Knowledge for excellence management



Atención: La información de este catálogo está sujeta a alteraciones sin previo aviso. Asegúrese de consultar siempre la versión vigente de este documento.

Contenido

1. Presentación - SoftExpert Education Center.....	4
1.1 ¿Por qué invertir en capacitación?	4
1.2 Aplicación práctica del conocimiento	4
1.3 Utilización de metodologías comprobadas.....	5
2. Opciones Flexibles de Acuerdo con sus Necesidades	6
2.1 Público objetivo: ¿Quién debe participar?.....	6
2.2 Capacitaciones in company.....	6
2.3 Videos de E-Learning.....	6
2.4 Live Online Training (LOT)	7
2.5 Capacitaciones personalizadas	7
3. Programas de Descuentos	8
Tabla progresiva de descuentos para videos de e-learning	8
4. Requisitos técnicos	9
5. Condiciones de Utilización	10
6. Información adicional	11
7. Catálogo de cursos	12
Cursos independientes	12
Caminos de aprendizaje	12
7.1. Cursos - Versión 1.2	12
8. Contenido programático	14
SE Suite - Iniciando con SoftExpert Excellence Suite [1.2]	14
SE Suite - Recursos genéricos [1.2].....	15
SE Suite - Administración [1.2].....	16
SE Suite - Configuración [1.2].....	17
SE Suite - Control de revisión [1.2].....	18
SE Action - Configuración [1.2]	19
SE Action - Operación [1.2].....	20
SE Document - Configuración - Nivel I [1.2]	21
SE Document - Configuración - Nivel II [1.2]	22
SE Document - Operación - Nivel I [1.2].....	23
SE Document - Operación - Nivel II [1.2].....	24
SE Inspección - Configuración [1.2]	25
SE Inspección - Operación [1.2].....	26
SE Performance - Configuración - Nivel I [1.2]	27
SE Performance - Configuración - Nivel II [1.2]	28
SE Performance - Operación - Nivel I [1.2].....	29
SE Performance - Operación - Nivel II [1.2].....	30
SE Process - Configuración - Nivel I [1.2].....	31
SE Process - Configuración - Nivel II [1.2].....	32



1. Presentación - SoftExpert Education Center

Gracias por optar por el SoftExpert Education Center. Aumentar su productividad y su satisfacción son componentes esenciales de nuestra misión. A medida que vaya conociendo nuestro catálogo, tenga en cuenta que las diversas opciones de capacitación presentadas se fundamentan en las metodologías más actualizadas y se desarrollaron para apoyar las necesidades de proceso de negocio más críticas.

Cuando trabaja con el SoftExpert Education Center para maximizar su inversión, usted está haciendo más que simplemente capacitar a su equipo de profesionales: usted está construyendo una alianza con especialistas en sus áreas de negocio y consolidando su camino hacia la productividad, la eficiencia y el rápido ROI. Nosotros transmitimos el conocimiento que tendrá un impacto inmediato en su organización.

1.1 ¿Por qué invertir en capacitación?

Investigaciones recientes demuestran que:

- » Los usuarios no capacitados tardan **cinco veces más** tiempo para realizar las tareas de rutina.
- » Los usuarios no capacitados **interrumpen** con frecuencia las actividades de sus colegas para subsanar dudas.
- » La falta de capacitación técnica conduce a la **desmotivación, la frustración y la subutilización** de las aplicaciones.

Los ejecutivos cuestionan cómo puede ser viable invertir en capacitación mientras los presupuestos son cada vez más ajustados. Sin embargo, diversos estudios demuestran que cuando las organizaciones invierten en capacitación y formación, su rendimiento en el mercado es un 45% superior al promedio. En contrapartida, el mismo estudio demuestra que las organizaciones que no hacen este tipo de inversión presentan un rendimiento un 22% inferior. Entonces, la verdadera pregunta que hay que hacer es: **¿Cómo no invertir en capacitación?**

1.2 Aplicación práctica del conocimiento

Nuestras capacitaciones van más allá de la teoría. Cada uno de nuestros cursos se desarrolla para auxiliarlo a adquirir las competencias que necesita de forma ágil y eficaz. Como nuestras capacitaciones siempre se orientan hacia la práctica, usted puede aplicar los nuevos conocimientos y habilidades de forma directa e inmediata. Los beneficios que proporcionan las capacitaciones se observan de inmediato.



1.3 Utilización de metodologías comprobadas

Nuestro material de apoyo (*courseware*) se desarrolla dentro del concepto de transferencia y fijación de conocimiento. Creemos fuertemente en el concepto de que las personas "aprenden haciendo".

Dentro de nuestra programación, los ejercicios prácticos son una parte esencial de la experiencia de aprendizaje. Usted aplicará en la práctica las nuevas habilidades y conocimientos durante las sesiones de capacitación, bajo la supervisión de un instructor calificado, y aprenderá a superar los mismos desafíos experimentados en su ambiente de trabajo.

En nuestras capacitaciones a través de la web, demostraciones conducidas por un instructor presentan paso a paso las funciones de las aplicaciones. Al poseer todo este bagaje práctico, usted se beneficia de los nuevos conocimientos y habilidades de forma inmediata. Además, el SoftExpert Education Center proporciona muchas otras ventajas, que incluyen:

- » **Técnicas de enseñanza comprobadas:** Los cursos de SoftExpert se planean y realizan utilizando escenarios relevantes y eficaces para transmitir al mismo tiempo conocimientos y habilidades para optimizar el proceso de aprendizaje. SoftExpert utiliza varios canales para la transmisión del conocimiento: Capacitaciones en tiempo real a través de la web con un instructor (Live Online Training), auto aprendizaje a través de la web (cursos paso a paso o Live Online Training grabados) y capacitaciones presenciales en su organización.
- » **Profesionales experimentados:** Poseemos un equipo de instructores altamente preparados en los aspectos técnicos de las aplicaciones y con la experiencia profesional suficiente para motivar a los participantes con nuevas habilidades y con confianza.
- » **Métodos de capacitación flexibles:** Usted recibe la capacitación de la forma en que más le convenga, en sesiones abiertas al público o restringidas a su organización, utilizando contenido estándar o adaptado a sus necesidades.
- » **Calidad y mejora continua:** Año tras año, SoftExpert Education Center busca la optimización de sus procesos. Nuestra concentración continua en el diseño de la enseñanza/aprendizaje y en la preparación de los instructores alcanzó un nivel de calidad que asegura que la inversión realizada en las capacitaciones de SoftExpert producirá los resultados que usted y su organización necesitan.



2. Opciones Flexibles de Acuerdo con sus Necesidades

Con las opciones flexibles de capacitación de SoftExpert, usted puede efectuar la programación que mejor se adapte a sus necesidades, asegurándose de que la capacitación correcta sea realizada por las personas correctas, en el mejor momento, con el mejor contenido y el mejor precio.

2.1 Público objetivo: ¿Quién debe participar?

- » Profesionales de TI (*helpdesk* interno)
- » Administradores del sistema
- » Facilitadores y multiplicadores de la aplicación
- » Usuarios finales

2.2 Capacitaciones *in company*

Para clientes que desean una capacitación en la propia empresa, existe la opción de las capacitaciones *in company*.

Los cursos se suministran utilizando la infraestructura del cliente (salas, equipos). SoftExpert participa con el instructor en un ambiente de laboratorio totalmente funcional que requiere una mínima configuración en el ambiente del cliente. Las ventajas de la capacitación *in company* incluyen:

- » Costo total de propiedad reducido (TCO)
- » Aumento de la eficiencia a través de la reducción del tiempo lejos de la oficina
- » Minimización de los gastos

Importante: El contenido programático, la dinámica y el estudio de casos son los estándares utilizados por SoftExpert. En caso de que se necesite alguna adaptación con el objetivo de responder a algún requisito específico, consulte la opción Capacitaciones personalizadas.

2.3 Videos de E-Learning

Se encuentran disponibles cursos a través de Internet en cualquier momento y en cualquier lugar. Los cursos a través de la web son capacitaciones asincrónicas (pregrabadas) y sin la presencia de un instructor en tiempo real. Se presentan simulaciones en el software para facilitar la asimilación y aplicación del contenido suministrado. Es importante destacar que el contenido de los videos grabados es equivalente al de los cursos presenciales en la modalidad tradicional.

2.4 Live Online Training (LOT)

Son sesiones de capacitación a través de internet con la actuación de un instructor en tiempo real. Estos cursos pueden ser abiertos al público o contratados especialmente para su organización. Incluyen ejercicios prácticos en un ambiente de laboratorio de forma similar a un curso presencial. Acceda a <http://www.softexpert.com.br/live-online-training.php> para obtener más información.

2.5 Capacitaciones personalizadas

Se desarrollan capacitaciones personalizadas para responder a los requisitos de aplicación y proceso específicos del cliente. Ofrecemos una modalidad que permite que el contenido y los materiales del curso se adapten a sus objetivos de negocio específicos. El proyecto se inicia con un análisis de sus necesidades conducido por su representante de SoftExpert y, de forma conjunta, desarrollamos la capacitación más adecuada para usted, que podrá proporcionarse de forma presencial o a través de la web.





3. Programas de Descuentos

Independiente de su necesidad de entrenamiento, sea para un individuo o un grupo de personas, usted puede obtener descuentos significativos, empezar los cursos inmediatamente, y disfrutar la economía que planeamos para usted.

El Programa de Descuentos SoftExpert le permite comprar múltiples licencias de entrenamiento a un precio reducido. Cuantas más licencias de entrenamiento se compre, mayor es el descuento.

Contacte el escritorio de ventas SoftExpert más cercano para obtener más informaciones sobre como comprar licencias de entrenamiento dentro de nuestro programa de descuentos.

Tabla progresiva de descuentos para videos de e-learning

Número de licencias	% de descuento
2 a 4	10%
5 a 9	20%
10 o más	30%

4. Requisitos técnicos

Requisitos de Hardware	Requisitos de Software
<ul style="list-style-type: none">▪ Procesador: mínimo 400 MHz, recomendado: Pentium IV 1.6 GHz▪ RAM: 512 MB RAM mínimo, 1 GB RAM recomendado.▪ Sonido: Placa de sonido de 16 bits, con altavoces o auriculares.▪ Resolución de la pantalla: 1024 X 768 (mínimo).	<ul style="list-style-type: none">▪ Sistema operativo: Microsoft Windows XP/Vista/7.▪ Navegador: Internet Explorer (IE) versión 6 o posterior.▪ Plug-in Flash instalado.▪ Visualizador de archivos PDF.▪ Los bloqueadores de pop-up deben estar desactivados.
Requisitos de Conectividad	
Velocidad mínima de conexión: 1 Mbps (aun cuando los contenidos puedan visualizarse a velocidades de conexión inferiores, el rendimiento puede verse seriamente afectado debido a la naturaleza multimedia de los materiales).	



5. Condiciones de Utilización

A continuación presentamos algunas características y condiciones de utilización de nuestros cursos e-learning.

- Todos los cursos se ponen a disposición a través de la web y el acceso se realiza a través de un enlace específico y mediante la autenticación del usuario. No se necesita realizar ninguna descarga.
- No se permiten accesos simultáneos de un mismo usuario.
- El ambiente LMS es para uso no exclusivo y las licencias de capacitación son intransferibles a terceros.
- Se prohíbe la grabación, la multiplicación, la transmisión y la exhibición pública del contenido por cualquier medio sin el consentimiento expreso de SoftExpert.
- El acceso a los cursos adquiridos es válido por un período de 60 días a contar desde la fecha de su liberación.



6. Información adicional

Nuestras opciones de capacitación se desarrollan para potenciar su conocimiento de los productos y soluciones SoftExpert. Utilizando un abordaje interactivo de resultados comprobados, cada sesión de capacitación proporciona la transmisión de conocimiento y habilidades que permiten la utilización exitosa de nuestros productos en su ambiente. Nuestro objetivo es aumentar la productividad y el retorno de su inversión, materializando las metas trazadas de forma rápida y efectiva.

Para obtener más información, envíe un e-mail a training@softexpert.com.

7. Catálogo de cursos

A continuación, presentamos los cursos disponibles en el formato de videos de e-learning.

Cursos independientes

Los cursos independientes tienen como objetivo principal presentar la aplicación práctica de las principales funciones de los componentes de SE Suite. Los cursos se dividen por niveles, de acuerdo con el grado de criticidad y especialización del contenido abordado (cuando el nivel del curso no se especifica, eso significa que sólo hay un nivel para el curso en cuestión).

Hay dos tipos de cursos principales:

- » **Configuración de la aplicación:** Orientados a los administradores del sistema que actúan en su parametrización y configuración.
- » **Utilización de la aplicación:** Orientados a los usuarios finales y también a los administradores del sistema.

Caminos de aprendizaje

Los caminos de aprendizaje son una combinación de cursos independientes, agrupados y ordenados en una determinada secuencia, que posibilitan alcanzar un objetivo mayor.

En la medida en que se vayan liberando cursos independientes, se pondrán a disposición nuevos caminos de aprendizaje.

También se están planeando caminos por paquete y por solución, permitiendo así responder de forma completa a las necesidades de los clientes de SoftExpert.


7.1. Cursos - Versión 1.2


ID# del Curso	Nombre del Curso	Tiempo (min)	ID# del Paquete	Nombre del Paquete	Tiempo (min)
SE Suite					
TAES0001	SE Suite - Iniciando con SoftExpert Excellence Suite	53	TTES0001	SE Suite - Essential	134
TAES0002	SE Suite - Recursos genéricos	81			
TAES0016	SE Suite - Administración de la Aplicación	59	TTES0010	SE Suite - Administración del Sistema	136
TAES0017	SE Suite - Configuración de la Aplicación	77			
TAES0003	SE Suite - Control de revisión	82	-	-	-
SE Action					
TAES0014	SE Action - Configuración	61	TTES0009	SE Action - Curso Completo	130
TAES0015	SE Action - Operación	69			
SE Document					
TAES0006	SE Document - Configuración - Nivel I	45	TTES0003	SE Document - Administración del Sistema	180
TAES0007	SE Document - Configuración - Nivel II	53			
TAES0003	SE Suite - Control de revisión	82			
TAES0008	SE Document - Operación - Nivel I	47	TTES0005	SE Document - Operación del Sistema	175
TAES0009	SE Document - Operación - Nivel II	46			
TAES0003	SE Suite - Control de revisión	82			
TAES0006	SE Document - Configuración - Nivel I	45	TTES0006	SE Document - Curso Completo	273
TAES0007	SE Document - Configuración - Nivel II	53			
TAES0008	SE Document - Operación - Nivel I	47			
TAES0009	SE Document - Operación - Nivel II	46			
TAES0003	SE Suite - Control de revisión	82			


ID# del Curso	Nombre del Curso	Tiempo (min)	ID# del Paquete	Nombre del Paquete	Tiempo (min)
SE Inspection					
TAES0004	SE Inspection - Configuración	73	TTES0002	SE Inspection - Curso Completo	115
TAES0005	SE Inspection - Operación	42			
SE Performance					
TAES0010	SE Performance - Configuración - Nivel I	51	TTES0004	SE Performance - Administración del Sistema	164
TAES0011	SE Performance - Configuración - Nivel II	31			
TAES0003	SE Suite - Control de revisión	82			
TAES0012	SE Performance - Operación - Nivel I	59	TTES0007	SE Performance - Operación del Sistema	191
TAES0013	SE Performance - Operación - Nivel II	50			
TAES0003	SE Suite - Control de revisión	82			
TAES0010	SE Performance - Configuración - Nivel I	51	TTES0008	SE Performance - Curso Completo	273
TAES0011	SE Performance - Configuración - Nivel II	31			
TAES0012	SE Performance - Operación - Nivel I	59			
TAES0013	SE Performance - Operación - Nivel II	50			
TAES0003	SE Suite - Control de revisión	82			
SE Process					
TAES0018	SE Process - Configuración - Nivel I	30	TTES0012	SE Process - Curso Completo	150
TAES0019	SE Process - Configuración - Nivel II	38			
TAES0003	SE Suite - Control de revisión	82			


8. Contenido programático


A continuación presentamos el contenido programático de los cursos independientes disponibles. El contenido programático de los cursos que todavía no se lanzaron se irá publicando a medida en que sean liberados.


Nombre del Curso	SE Suite - Iniciando con SoftExpert Excellence Suite [1.2]	
ID del Curso	TAES0001	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	Este curso presenta los conceptos básicos de la interface del producto, dando una visión general para los usuarios que acceden por primera vez la SE Suite.	
Objetivo del Curso	<p>Completando el curso el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar una sesión en la SE Suite; • Navegar entre los componentes, tareas pendientes, dashboard y atajos; • Realizar búsquedas básicas; • Personalizar el sistema y los datos del usuario. 	
Público	<p>El curso es designado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuevos usuarios de la SE Suite; • Usuarios del ISOSYSTEM que están migrando para la SE Suite; • Todas las personas interesadas en la nueva plataforma SE Suite. 	
Pre-requisitos	Para aprovechar el máximo del curso, es recomendable que los usuarios tengan conocimientos básicos de Windows u otro sistema con interface grafica.	
Contenido	<p>01. Fundamentos 02. Acceso al SE Suite 2.1 Iniciando una sesión 03. Interface 3.1 Conociendo la interface del usuario 04. Personalizar 4.1 Personalizando el sistema 4.2 Personalizando los datos del usuario 05. Barra del menú integrado 5.1 Conociendo el panel de componentes 5.2 Conociendo el panel de pendientes 5.3 Conociendo el panel del dashboard 5.4 Conociendo el panel de atajos 06. Búsqueda básica 6.1 Realizando búsquedas en el sistema</p>	


Nombre del Curso	SE Suite - Recursos genéricos [1.2]	
ID del Curso	TAES0002	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	Este curso tiene el objetivo de presentar los recursos que son comunes a todos los componentes SoftExpert y es un pre-requisito para otros cursos.	
Objetivo del Curso	<p>Completando el curso el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir los aliados de negocio; • Definir las unidades de medida; • Crear, discutir y cerrar fóruns de discusión; • Definir tipos de adjunto; • Definir equipos de control; • Crear los metadatos; • Asociar metadatos de otros componentes de la SE Suite; • Crear las máscaras de identificación; • Definir los checklists; • Crear los navegadores dinámicos; • Crear y visualizar los dashboards. 	
Público	Este curso es asignado para los nuevos usuarios de la SE Suite.	
Pre-requisitos	Para obtener el máximo aprovechamiento del curso, es recomendable que el usuario haya concluido con éxito el curso Iniciando con SoftExpert Excellence Suite.	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 01. Fundamentos 02. Aliados de negocio 03. Unidad de medida 04. Fórum 05. Tipo de adjunto 06. Equipo de control 07. Metadato 08. Máscara de identificación 09. Checklist 10. Ruta de responsable 11. Navegador dinámico 12. Dashboard 	


Nombre del Curso	SE Suite - Administración [1.2]	
ID del Curso	TAES0016	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	Este curso presenta las configuraciones y registros inherentes al sistema que futuramente implicarán en la utilización de los demás componentes de la SE Suite.	
Objetivo del Curso	<p>Completando este curso el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir los datos de la estructura organizacional; • Definir los aliados de negocio; • Efectuar las configuraciones de seguridad; • Liberar los permisos de acceso; • Definir las características generales; • Entender la utilización de la ruta de responsables y de revisión; • Personalizar términos y reportes. 	
Público	Este curso es asignado a los usuarios que serán administradores del sistema.	
Pre-requisitos	<p>Para que los objetivos del curso sean alcanzados, los participantes deben haber concluido los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando con SoftExpert Excellence Suite; • SoftExpert Excellence Suite - Recursos genéricos. 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Estructura organizacional <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Definiendo actividades 2.2 Definiendo funciones 2.3 Definiendo áreas 2.4 Registrando usuarios 2.5 Definiendo unidades de negocio 3. Aliados de negocio <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Creando tipo de aliado 3.2 Incluyendo aliado de negocio 4. Configuraciones de seguridad <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Definiendo grupos 4.2 Definiendo grupos de acceso 5. Liberación de permisos de acceso 6. Características generales <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Definiendo metadato 6.2 Definiendo calendario 6.3 Configurando visualizador de archivos 6.4 Definiendo unidad de medida 6.5 Definiendo tipo de adjunto 7. Ruta de responsables y de revisión 8. Personalizar <ol style="list-style-type: none"> 8.1 Personalizando términos 8.2 Personalizando reportes 8.3 Personalizando templates de reportes 	


Nombre del curso	SE Suite - Configuración [1.2]	
ID del curso	TAES0017	
Idioma	Español	
Descripción del curso	Este curso presenta los conceptos básicos involucrando la configuración y el monitoreo del sistema que implicará en la utilización de los demás componentes SE Suite.	
Objetivo del curso	<p>Completando el curso el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurar el sistema para la utilización de los componentes SE Suite; • Definir configuraciones generales; • Monitorear el sistema; • Realizar consultas específicas a través de comandos SQL; • Crear templates para servicios de importación; • Acompañar y programar importaciones realizadas en los componentes. 	
Público	Este curso es asignado a usuarios cuyo trabajo será administrar el sistema.	
Pre-requisitos	<p>Para que los objetivos del curso sean alcanzados, los participantes deben haber concluido el siguiente curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SE Suite - Iniciando con SoftExpert Excellence Suite. 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Configuración del SE Suite <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Configurando el sistema 2.2 Configurando el área de trabajo 2.3 Registrando licencia de acceso 2.4 Registrando servidor de e-mail 2.5 Definiendo grupo de acceso 2.6 Configurando opciones regionales 3. Monitoreando el sistema <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Monitoreando sesiones activas del sistema 3.2 Monitoreando recorrido de auditoria 3.3 Monitoreando logs de e-mail y mensajes 4. Editor SQL 5. Importación de datos <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Creando modelo de servicio 5.2 Acompañando y programando importaciones 	


Nombre del Curso	SE Suite - Control de revisión [1.2]	
ID del Curso	TAES0003	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	El curso SE Suite - Control de Revisión presenta todos los pasos necesarios para realizar las revisiones en los componentes SoftExpert que soportan el recurso. Entre los pasos están todas las etapas del flujo de revisión, definición de participantes y plazos de ejecución.	
Objetivo del Curso	<p>Completando el curso, el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entender la aplicabilidad del uso de la revisiones • Efectuar las configuraciones necesarias para la revisión • Programar la revisión • Definir los participantes de la revisión • Ejecutar cada etapa del flujo de revisión 	
Público	El curso es destinado a los usuarios que desean hacer uso del recurso de control de revisión del SE Suite. Usuarios que ya conocen este recurso pueden mejorar sus conocimientos con los tópicos avanzados.	
Pre requisitos	<p>Para que los objetivos del curso sean alcanzados, los participantes deben haber concluido los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando con SoftExpert Excellence Suite; • SE Suite - Recursos genéricos. <p>Como el control de revisión es parte integrante de diversos componentes de la SE Suite, el usuario ya deberá poseer los conocimientos básicos sobre la operación del componentes específico (SE Document, SE Process, etc.).</p>	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Configuraciones de revisión <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Definiendo ruta 2.2 Definiendo motivo 2.3 Configurando control de revisión 3. Eventos que empiezan una revisión <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Solicitando la apertura de una revisión en el componente SE Request 3.2 Expirando la fecha de validez del documento 3.3 Registrando revisión 4. Revisión <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Condiciones para iniciar una revisión 4.2 Programando la revisión 4.3 Asociando participantes e definiendo plazo para cada etapa 4.4 Elaborando la revisión 4.5 Consensando la revisión 4.6 Aprobando la revisión 4.7 Homologando la revisión 4.8 Finalizando la revisión 4.9 Conociendo publicación de revisión 5. Flujo de revisión a través del SE Process/Workflow <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Definiendo situación 5.2 Revisando por medio de procesos pre definidos. 	


Nombre del curso	SE Action - Configuración [1.2]	
ID del curso	TAES0014	
Idioma	Español	
Descripción del curso	Este curso describe la configuración de los principales elementos necesarios para la operación del sistema.	
Objetivo del curso	Completando el curso, el alumno sabrá configurar los elementos necesarios para la operación del componente SE Action.	
Público	Este curso es designado para los usuarios administradores y que realizarán la configuración inicial del componente SE Action.	
Pre-requisitos	<p>Para que puedan mejor provechar del curso, es recomendable que el usuario tenga concluido con éxito los cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SE Suite - Iniciando con SoftExpert Excellence Suite; • SE Suite - Recursos Genéricos. 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Configuración de la comunicación de la ocurrencia <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Creando grupos de control 2.2 Definiendo los grupos que deben ser notificados 3. Configuración del flujo de la ocurrencia <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Definiendo método 3.2 Definiendo flujo del proceso 3.3 Definiendo el nivel de severidad 4. Clasificación de la ocurrencia <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Definiendo los datos generales 4.2 Definiendo cómo identificar una ocurrencia 4.3 Configurando reglas de seguridad 4.4 Estableciendo asociaciones 4.5 Definiendo flujo e informaciones 5. Análisis de la causa de la ocurrencia <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Tipos de causa 5.2 Incluyendo nueva causa 6. Configuración del ítem <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Definiendo las clasificaciones 6.2 Entrada de datos 7. Perfil 8. Parámetros generales 	


Nombre del curso	SE Action - Operación [1.2]	
ID del curso	TAES0015	
Idioma	Español	
Descripción del curso	Este curso describe los pasos necesarios para la utilización del sistema. El curso habla desde la identificación de un problema, las acciones de contención, la investigación de la causa raíz, herramientas de análisis de la causa como Ishikawa y los 5Pq's, el plan de acción, CAPA y la finalización de la ocurrencia.	
Objetivo del curso	Completando el curso, el alumno sabrá los pasos necesarios para la operación del sistema y los conceptos de calidad utilizados por el componente SE Action.	
Público	Este curso es designado para los usuarios involucrados en el proceso de calidad de la organización que irán operar el sistema, sea simplemente para incluir una nueva ocurrencia o para planear o monitorear la ejecución de las actividades.	
Pre-requisitos	<p>Para obtener el máximo de provecho del curso, es recomendable que los usuarios tengan concluido con éxito los cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SE Suite - Iniciando con SoftExpert Excellence Suite; • SE Suite - Recursos Genéricos; • SE Action - Configuración. 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Flujo de la ocurrencia <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Iniciando una ocurrencia 2.2 Medidas de contención 2.3 Investigando la causa de una ocurrencia 2.4 Tomando las acciones necesarias para corregir y prevenir la recurrencia (CAPA) 2.5 Verificando la eficacia 2.6 Estandarizando acciones 2.7 Finalizando la ocurrencia 3. Gestionando la ocurrencia <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Monitoreando el andamio de la ocurrencia 3.2 Dando soporte al flujo del proceso 3.3 Cancelando la ocurrencia 3.4 Excluyendo la ocurrencia 4. Consulta <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Visualizando ocurrencia 4.2 Visualizando acciones 4.3 Visualizando pendientes 4.4 Visualizando cronograma 	


Nombre del Curso	SE Document - Configuración - Nivel I [1.2]	
ID del Curso	TAES0006	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	El curso SE Document - Configuración - Nivel I, fue desarrollado para que el usuario administrador y los usuarios con derechos de efectuar las configuraciones de la aplicación, tengan conocimiento de las configuraciones iniciales necesarias para la utilización del componente SE Document.	
Objetivo del Curso	Concluyendo este curso, los alumnos tendrán conocimiento de los fundamentos de la gestión electrónica de documentos (GED) y como efectuar las configuraciones iniciales del componente SE Document.	
Público	El curso está diseñado para el administrador del sistema y para los usuarios con derecho de efectuar las configuraciones generales.	
Pre-requisitos	<p>Para lograr los objetivos del curso, se hace necesario concluir los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando con SoftExpert Excellence Suite; • SE Suite - Recursos genéricos. 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Almacenaje del contenido <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Creando directorio controlado 2.2 Creando tabla de temporalidad 3. Configuraciones generales <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Definiendo metadatos 3.2 Definiendo máscara de identificación 4. Clasificación del documento <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Creando categoría de documentos 4.2 Atribuyendo máscara de identificación para categoría 4.3 Asociando metadatos para la categoría 4.4 Configurando el almacenamiento del contenido de la categoría 4.5 Definiendo derechos de acceso al contenido 5. Búsqueda avanzada <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Definiendo un navegador dinámico 	

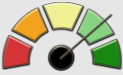
Nombre del Curso	SE Document - Configuración - Nivel II [1.2]	
ID del Curso	TAES0007	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	El curso SE Document - Configuración - Nivel II, fue desarrollado para que los usuarios tengan conocimiento para realizar sus debidas configuraciones de revalidación de los documentos, distribución y cancelación de copias electrónicas y físicas, y aún, guía de remesa.	
Objetivo del Curso	<p>Completando el curso, el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efectuar las configuraciones generales avanzadas; • Definir los datos de almacenamiento del contenido; • Configurar las guías de remesa; • Configurar la validez de los documentos; • Definir cómo las copias de los documentos serán distribuidas. 	
Público	El curso es indicado para los usuarios administradores del sistema y para los usuarios con derechos de efectuar las configuraciones de la aplicación.	
Pre-requisitos	<p>Para que los objetivos del curso sean atendidos, los participantes deben haber concluido los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando con SoftExpert Excellence Suite; • SE Suite - Recursos genéricos; • SE Document - Configuración - Nivel I. 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Almacenamiento del contenido <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Definiendo el tipo de archivo 2.2 Configurando el local de almacenaje del contenido 2.3 Configurando marca de agua en archivos impresos 2.4 Creando palabra clave 3. Configuración de distribución de copia <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Creando puesto de copias 3.2 Creando motivo de distribución 3.3 Configurando copia electrónica 3.4 Configurando control de copias impresas 4. Configuración de validez del documento 5. Configuración de capacitación del documento 6. Guía de remesa <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Creando tipo de guía de remesa 6.2 Definiendo medio de envío 6.3 Definiendo motivos de envío 	

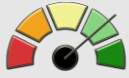
Nombre del Curso	SE Document - Operación - Nivel I [1.2]	
ID del Curso	TAES0008	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	El curso SE Document - Operación - Nivel I, fue desarrollado para que los usuarios del sistema tengan los conocimientos básicos necesarios para incluir un nuevo documento, recuperar este documento y consultar las acciones efectuadas, así como los pendientes existentes.	
Objetivo del Curso	<p>Completando la lección, el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incluir documentos en el sistema; • Definir permisos de acceso a los documentos; • Efectuar consultas básicas; • Ejecutar los pendientes del sistema. 	
Público	El curso es desarrollado para los usuarios con permiso de incluir documentos en el sistema o simplemente visualizar los documentos de interés.	
Pre requisitos	Para que sean logrados los objetivos del curso, los participantes deben haber concluido el curso Iniciando con SoftExpert Excellence Suite.	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Creación de documento <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Identificando el documento 2.2 Atribuyendo valor a los metadatos 2.3 Definiendo derechos de acceso al documento 2.4 Asociando archivo electrónico 2.5 Montando la estructura de documentos 2.6 Registrando documento con control de revisión 3. Importación de e-mails 4. Consulta <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Recuperando documento 4.2 Auditando acciones efectuadas en los documentos 5. Solicitud de registro de documento <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Creando solicitud del registro de documento 5.2 Consultando las solicitudes 6. Dashboard <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Utilizando el dashboard para los documentos favoritos 	

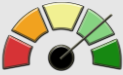
Nombre del Curso	SE Document - Operación - Nivel II [1.2]	
ID del Curso	TAES0009	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	El curso SE Document – Operación de la Aplicación - Nivel II, fue desarrollado para que los usuarios del sistema tengan conocimiento para realizar la revalidación de los documentos, distribuir y cancelar copias electrónicas, gestionar guías de remesa, y también a recuperar los documentos revalidados.	
Objetivo del Curso	<p>Completando el curso, el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar la revalidación de los documentos • Realizar y controlar la distribución de copias • Gestionar la creación de guías de remesa • Acompañar los protocolos de distribución • Consultar las revalidaciones de los documentos • Consultar las guías de remesa creadas 	
Público	El curso es asignado para los usuarios con permiso de inserir, revalidar y distribuir las copias de los documentos.	
Pre requisitos	<p>Para que los objetivos del curso sean logrados, los participantes deben haber concluido los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando con SoftExpert Excellence Suite; • SE Document – Operación - Nivel I. 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Distribución de copias <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Distribuyendo copias electrónicas 2.2 Distribuyendo copias físicas 2.3 Confirmando recibimiento de copias físicas 2.4 Cancelando distribución de copias físicas 3. Revalidación del documento <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Revalidando el documento 3.2 Aprobando revalidación 4. Capacitación del documento <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Planeando la capacitación 4.2 Ejecutando la capacitación 5. Guía de remesa <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Creando guía de remesa - salida 5.2 Creando guía de remesa - entrada 6. Consulta <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Acompañando la situación de los protocolos de copias impresas 6.2 Consultando la revalidación del documento 6.3 Consultando la guía de remesa 6.4 Consultando capacitaciones 7. Consulta con palabra clave y navegador dinámico <ol style="list-style-type: none"> 7.1 Creando palabra clave 7.2 Creando navegador dinámico 	

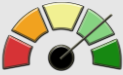
Nombre del Curso	SE Inspección - Configuración [1.2]	
ID del Curso	TAES0004	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	El curso SE Inspección - Configuración presenta los pre-requisitos que son necesarios para configurar el componente, abordando todos los pasos necesarios desde la definición de las configuraciones generales hasta la configuración del ítem para la inspección.	
Objetivo del Curso	<p>Completando este curso, el alumno quedará apto para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir las configuraciones generales del sistema; • Configurar los pasos necesarios para una inspección; • Configurar los pasos necesarios para evaluar los proveedores; • Realizar diversas configuraciones; • Configurar la preparación de inspección del ítem; • Definir locales para realizar la inspección y retención del lote. 	
Público	El curso está orientado para los usuarios administradores del sistema y para los que tienen derecho de efectuar configuraciones en la aplicación.	
Pre-requisitos	<p>Para que se logre con el objetivo del curso, los participantes deben de haber concluido los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando con SE Suite; • SE Suite - Recursos genéricos. 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Configuraciones generales <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Definiendo checklist 2.2 Definiendo máscara de identificación 2.3 Definiendo tipo de anexo 3. Configuraciones para Inspección <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Clasificando No-conformidad 3.2 Definiendo flujo de recibimiento 3.3 Definiendo equipo de evaluación 3.4 Definiendo estándares para notificación 3.5 Definiendo tabla de muestra 4. Configuraciones para evaluación de ítem/proveedor <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Definiendo niveles para el sistema de calidad 4.2 Definiendo niveles de calidad del proveedor 4.3 Definiendo índices para evaluar los proveedores 4.4 Definiendo índices para evaluar la calidad 5. Configuraciones diversas <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Configurando parámetros del recibimiento 5.2 Configurando parámetros generales 5.3 Agenda 6. Configuración del ítem para inspección <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Preparando el ítem para inspección (SE PDM) 6.2 Configurando la inspección del ítem 6.3 Asociando ítem x proveedor 7. Registros generales <ol style="list-style-type: none"> 7.1 Centro de servicio 7.2 Local de retención 	


Nombre del Curso	SE Inspección - Operación [1.2]	
ID do Curso	TAES0005	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	El curso SE Inspección - Operación fue desarrollado para que los usuarios del sistema tengan conocimiento necesario para realizar la inspección de los ítems configurados para este proceso. Además de inspeccionar los ítems, este curso habilita el usuario a realizar una gestión de las inspecciones desde el acompañamiento del recibimiento hasta La consulta y estratificación de datos de los ítems inspeccionados.	
Objetivo del Curso	<p>Completando este curso el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar la gestión de las inspecciones efectuadas por el sistema; • Registrar las inspecciones definidas a través del flujo de inspección; • Registrar una no-conformidad en la inspección; • Utilizar los principales filtros de consulta. 	
Público	El curso está diseñado para los administradores del sistema y usuarios con derecho de acceso para efectuar las configuraciones de la aplicación.	
Pre-requisitos	<p>Para que los objetivos de este curso sean alcanzados, los participantes deben de haber concluido los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando con SE Suite; • SE Suite - Recursos genéricos. 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Gestión de las inspecciones <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Acompañando recibimientos 2.2 Evaluando índices de la calidad del recibimiento 2.3 Acompañando índices del recibimiento 3. Registro de las inspecciones en el sistema <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Recibimiento de los ítems 3.2 Verificando las condiciones comerciales del ítem 3.3 Verificando la conformidad de las especificaciones técnicas del ítem 3.4 Registrando una no-conformidad en la inspección 4. Consulta <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Utilizando los principales filtros de búsqueda 	


Nombre del Curso	SE Performance - Configuración - Nivel I [1.2]	
ID del Curso	TAES0010	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	El Curso SE Performance - Configuración - Nivel I fue desarrollado para que el usuario administrador y los usuarios con permisos de efectuar las configuraciones de la aplicación tengan conocimiento de las configuraciones iniciales necesarias para la utilización del componente SE Performance.	
Objetivo del Curso	<p>Completando este curso el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer y entender los fundamentos del BSC (Balanced Scorecard); • Realizar las configuraciones iniciales y esenciales para la utilización del componente; • Definir los datos que irán clasificar y componer los Scorecards; • Crear el template del Scorecard y sus elementos; • Registrar los Scorecards y los ítems que formarán su estructura; • Registrar indicadores. 	
Público	El curso es destinado para el usuario administrador del sistema y para los usuarios con permiso de efectuar las configuraciones de la aplicación.	
Pre requisitos	<p>Para que los objetivos del curso sean logrados, los participantes deben haber concluido los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando con SoftExpert Excellence Suite; • SE Suite - Recursos genéricos. 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Características generales <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Creando metadatos 2.2 Creando grupos 2.3 Creando máscara de identificación 2.4 Creando tipo de anexo 3. Datos del Scorecard <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Creando unidades de negocio 3.2 Creando los elementos del Scorecard 3.3 Asociando los elementos al Scorecard (Template) 4. Datos del indicador <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Definiendo tipos de indicadores 4.2 Creando escalas de visualización 4.3 Definiendo las franjas 4.4 Creando unidades de medida 5. Scorecard <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Registrando el Scorecard 5.2 Creando ítems del Scorecard 5.3 Creando indicadores <ol style="list-style-type: none"> 5.3.1 Definiendo datos generales 5.3.2 Definiendo atributos y otras informaciones 	

Nombre del Curso	SE Performance - Configuración - Nivel II [1.2]	
ID del Curso	TAES0011	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	El curso SE Performance - Configuración de la Aplicación Nivel II determina la realización de configuraciones más avanzadas del componente, como por ejemplo: creación de nuevos perfiles, matrices SWOT y de Decisión.	
Objetivo del Curso	<p>Completando el curso, el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efectuar las configuraciones secundarias para la utilización del componente; • Definir los datos del indicador, como el tipo de metas y orígenes del indicador; • Crear perfiles de visualización; • Programar tareas; • Configurar los parámetros generales; • Definir misión, visión, valores y factores críticos de éxito del Scorecard; • Definir matrices swot y de decisión. 	
Público	El curso es destinado para el usuario administrador del sistema y para los usuarios con derecho de efectuar las configuraciones de la aplicación.	
Pre requisitos	<p>Para que los objetivos del curso sean alcanzados, los participantes deben haber concluido los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando con SoftExpert Excellence Suite; • SoftExpert Excellence Suite – Recursos genéricos; • SE Performance - Configuración de la Aplicación - Nivel I; 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Datos del indicador <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Creando tipos de meta 2.2 Creando las orígenes de los indicadores 3. Parámetros específicos del componente <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Creando perfiles de visualización 3.2 Definiendo agenda de tareas 3.3 Configurando los parámetros generales 4. Scorecard <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Definiendo misión, visión, valor y factores críticos de éxito 4.2 Definiendo matriz Swot 4.3 Definiendo matriz de decisión 	

Nombre del Curso	SE Performance - Operación - Nivel I [1.2]	
ID del Curso	TAES0012	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	El curso SE Performance – Operación - Nivel I fue desarrollado para que los usuarios tengan conocimiento de los fundamentos para realizar la gestión del BSC (Balanced Scorecard) y estructurar los indicadores para la medición del desempeño de la empresa.	
Objetivo del Curso	<p>Completando este curso, el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer y entender los fundamentos del BSC (Balanced Scorecard); • Planear el Scorecard; • Crear indicadores con fórmulas; • Definir iniciativas; • Definir planes de acción; • Definir metas; • Ejecutar mediciones; • Realizar el acompañamiento del Scorecard; • Consultar el desempeño del Scorecard; • Consultar el desempeño de los indicadores; • Consultar pendientes. 	
Público	El curso es destinado para los usuarios con permiso de realizar y definir la estructura del BSC y de los indicadores.	
Pre requisitos	<p>Para que los objetivos del curso sean logrados, los participantes deben de haber concluido los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando con SoftExpert Excellence Suite; • SE Performance – Configuración - Nivel I. 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Planeamiento y montaje del Scorecard <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Asociando ítem al Scorecard 2.2 Asociando indicador al Scorecard <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1 Definiendo datos generales 2.2.2 Creando fórmulas 2.2.3 Configurando apertura de ocurrencias 2.2.4 Asociando iniciativas al indicador 2.3 Realizando entrada de metas 3. Ejecución <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Realizando entrada de mediciones 4. Gestión y acompañamiento <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Efectuando el acompañamiento del Scorecard 4.2 Efectuando el acompañamiento de los indicadores 5. Consultas <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Consultando mis favoritos 5.2 Consultando estructura del Scorecard 5.3 Consultando indicadores 5.4 Consultando pendientes 	

Nombre del Curso	SE Performance - Operación - Nivel II [1.2]	
ID del curso	TAES0013	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	El curso SE Performance – Operación – Nivel II fue desarrollado para que los usuarios tengan un conocimiento más avanzado para que puedan estructurar un BSC y para que efectúen el mapeo estratégico y el análisis gráfica.	
Objetivo del Curso	<p>Completando este curso, el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efectuar operaciones secundarias para la utilización del componente; • Asociar ítems institucionales al Scorecard; • Asociar metas auxiliares a los indicadores; • Definir alertas; • Verificar procesos y riesgos asociados al indicador; • Efectuar el mapeo estratégico; • Aprobar valores de metas; • Realizar análisis gráfica; • Realizar el calculo del Scorecard; • Consultar iniciativas; • Consultar ocurrencias; • Consultar actividades. 	
Público	El curso es destinado a los usuarios con permiso de realizar y definir la estructura del BSC y de los indicadores.	
Pre requisitos	<p>Para que los objetivos del curso sean alcanzados, los participantes deben haber concluído los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando con SoftExpert Excellence Suite; • SE Performance - Operación - Nivel I. • SE Performance - Configuración - Nivel II. 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Planeamiento del Scorecard <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Asociando datos institucionales al Scorecard 2.2 Asociando ítem al Scorecard 2.3 Asociando indicador al Scorecard <ol style="list-style-type: none"> 2.3.1 Definiendo datos generales 2.3.2 Definiendo alertas 2.3.3 Verificando procesos y riesgos 3. Mapa estratégico <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Creando el mapa estratégico 3.2 Montando el mapa estratégico 4. Ejecución <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Efectuando el calculo del Scorecard 4.2 Aprobando los valores de medición 5. Análisis gráfica 6. Consultas <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Consultando iniciativas 6.2 Consultando ocurrencias 6.3 Consultando actividades 7. Dashboard 	

Nombre do Curso	SE Process - Configuración - Nivel I [1.2]	
ID del Curso	TAES0018	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	El curso SE Process – Configuración – Nivel I fue desarrollado para que el usuario administrador tenga conocimiento de las configuraciones iniciales necesarias para la utilización del componente SE Process.	
Objetivo del Curso	<p>Completando este curso, el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer los fundamentos de la gestión de procesos; • Efectuar las configuraciones iniciales para la utilización del componente; • Definir los datos que irán clasificar y componer los procesos; • Definir las informaciones de entradas y salidas de los procesos; • Realizar configuraciones del flujo y parámetros generales del componente. 	
Público	El curso es destinado para los usuarios administradores del sistema y para los usuarios que tengan derecho de efectuar las configuraciones.	
Pre-requisitos	<p>Para que los objetivos del curso sean alcanzados, los participantes deben haber concluido los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando con SoftExpert Excellence Suite; • SoftExpert Excellence Suite – Recursos genéricos; 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Características generales <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Definiendo metadatos 2.2 Definiendo grupos 2.4 Definiendo tipo de adjunto 2.5 Definiendo tipo de formulario 2.6 Definiendo tipo de recurso 3. Revisión <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Definiendo ruta estándar 3.2 Definiendo motivo 4. Entradas y salidas del proceso <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Definiendo tipo de información 4.2 Creando información 4.4 Definiendo tipo de material 4.5 Creando material 5. Características del flujo estático <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Definiciones para el proceso 6. Configurando parámetros generales 	

Nombre do Curso	SE Process - Configuración - Nivel II [1.2]	
ID del Curso	TAES0019	
Idioma	Español	
Descripción del Curso	El curso SE Process – Configuración fue desarrollado para que el usuario administrador tenga conocimiento de las configuraciones iniciales necesarias para la utilización del componente SE Process.	
Objetivo del Curso	<p>Completando este curso, el alumno estará apto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer los fundamentos de la gestión de procesos; • Efectuar las configuraciones iniciales y esenciales para la utilización del componente; • Definir los datos que irán clasificar y componer los procesos; • Definir las informaciones de entradas y salidas de los procesos; • Realizar configuraciones del flujo y parámetros generales del componente. 	
Público	El curso es destinado para los usuarios administradores del sistema y para los usuarios que tengan derecho de efectuar las configuraciones.	
Pre-requisitos	<p>Para que los objetivos del curso sean alcanzados, los participantes deben haber concluido los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando con SoftExpert Excellence Suite; • SoftExpert Excellence Suite – Recursos genéricos; 	
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos 2. Características generales <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Definiendo máscara de identificación 2.2 Definiendo Checklist 2.3 Definiendo navegador dinámico 2.6 Criando formulario 3. Clasificación del proceso <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Definiendo tipo de actividad 3.2 Definiendo tipo de decisión 3.3 Definiendo tipo de proceso 4. Entradas y salidas del proceso <ol style="list-style-type: none"> 4.3 Registrando depósito de información 4.6 Registrando depósito de material 4.3 Definiendo tipo de transferencia 5. Informaciones adicionales del proceso <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Definiendo coste y recursos 5.2 Definiendo factor crítico de éxito 5.3 Definiendo instituto externo 	