

# SE Workflow

Automatización de Procesos de Negocio

**Aumente la Productividad de sus  
Colaboradores con Procesos  
Automatizados**

## ▶ Visión General

SE Workflow ofrece a las organizaciones una solución 100% web y de rápida implementación a la automatización de procesos de negocio complejos que involucren personas y documentos.

Debido su arquitectura flexible, SE Workflow acelera la velocidad del negocio, asegurando completa visibilidad y control sobre lo que sucede en la empresa, cuando sucede y quién está involucrado en hacer que suceda.

SE Workflow auxilia a unificar personas, procesos y contenidos que mueven workflows, proveyendo herramientas para automatizar, monitorear y analizar los procesos de negocio. Con su motor de ejecución dinámica, SE Workflow permite que personas y sistemas de TI trabajen en paralelo, integrando los procesos de negocio a diario con las aplicaciones empresariales.

SE Workflow es una herramienta para la automatización de procesos de negocio que permite encaminar tareas y documentos a los usuarios apropiados, asegurando que el trabajo sea encaminado conforme el plazo establecido y realizado correctamente por cada ejecutor. El sistema provee a los usuarios acceso fácil y directo a sus listas de tareas pendientes. Esas listas están disponibles desde un repositorio de tareas centralizado para garantizar la distribución y conclusión efectiva de las tareas pendientes.

SE Workflow aplica un abordaje completamente diferente a la automatización de los procesos de negocio. Al revés de proveer herramientas complejas y funcionalidades de alto nivel para la programación, el sistema reduce la dependencia del equipo de TI, ofreciendo a los usuarios que no tienen conocimiento técnico, recursos amigables y fáciles de utilizar para que puedan implementar sus propios workflows automatizados.

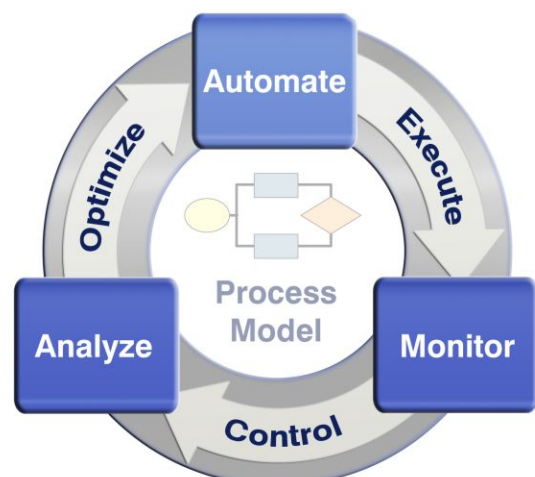
SE Workflow provee un editor gráfico de workflows que posibilita el modelado de las instancias de proceso en

tiempo de ejecución ("in-flight" modeling). El sistema aún ofrece biblioteca de objetos reutilizables, atribución de tareas por papel, tratamiento de excepciones (deadlines) y automatización de tareas, de forma que el mismo proceso de negocio complejo pueda ser automatizado sin la necesidad de programación. SE Workflow también incluye SE BI (Business Intelligence), una herramienta poderosa para la elaboración de análisis por líneas de negocio y detección de ineficiencias de los procesos.

SE Workflow minimiza la transferencia de tareas, reduciendo así los tiempos de ciclo. El sistema garantiza no solamente una productividad primorosa, pero también que todas las instancias del proceso sigan las mismas reglas y estén de acuerdo con el modelo del proceso.

Por medio de SE Workflow, las empresas pueden obtener la capacidad para implementar, automatizar y controlar sus procesos de negocio, garantizando que los procesos sean ejecutados de la forma que deberían.

## ▶ Team Workflow





**Automatización de Procesos de Negocio**



**SE Workflow**

## Recursos disponibles

### **Workflow – Automatización**

- Automatiza y controla los procesos de negocio, atribuyendo las tareas de cada etapa a los equipos, papeles funcionales o individuos correctos en el momento apropiado.
- Automatiza las interacciones ad hoc y colaborativas, perfeccionando el compartir del conocimiento por las personas.
- Ofrece a los usuarios una interface de formularios electrónicos estandarizados.
- Distribuye contenido por medio de la Gestión de Documentos integrada.
- Administra prioridades y deadlines de las tareas necesarias para el cumplimiento de Acuerdos de Niveles de Servicio [SLA].
- Permite la gestión total de tareas, incluyendo delegación y la agenda de procesos.
- Web Services y APIs estandarizadas facilitan la integración con otros aplicativos (e.g. ERP, CRM, Office).
- Integra reglas de decisión avanzada a los flujos de proceso.

### **Workflow – Monitoreamiento**

- Disponibiliza funcionalidades de monitoreamiento e la configuración de alarmas para eventos críticos.
- Mecanismo de disparo de eventos permite iniciar acciones correctivas y preventivas (CAPA), disparar workflows, cambiar ejecutor de actividades, o escalar automáticamente tareas pendientes, conforme las reglas de negocio.
- Monitoreamiento en tiempo real de los trabajos en marcha en cada etapa.
- Permite que los gestores de los procesos cambien los flujos durante la ejecución para tratamiento de excepciones.
- Provee recursos para consultar el número total de workflows disparados, finalizados y en progreso durante un período de tiempo específico (work load).
- Permite que los participantes de un workflow visualicen sus atribuciones como parte de un flujo, de forma que ellos puedan fácilmente verificar el status de un trabajo en marcha.

### **Workflow – Análisis y Optimización**

- Permite que los gestores de líneas de negocio analicen la productividad y las cargas de trabajo, usando un amplio conjunto de reportes configurados previamente.
- Herramienta integrada de BI auxilia los usuarios de negocio en la elaboración de análisis y facilita el acceso a las informaciones corporativas del SE Workflow.
- Proporciona a los gestores la capacidad de realizar drill down y “slice and dice” en los datos desde diferentes perspectivas.
- Ofrece cálculo dinámico y comparación entre valores reales y previstos.
- Acelera los tiempos de ciclos, eliminando problemas y reduciendo transferencias.
- Permite a los gestores mejorar continuamente los procesos, mientras garantiza que todas las instancias del proceso (workflows) sigan las mismas reglas, y cumplir con el modelo de proceso.
- Posibilita que los gestores perfeccionen de forma continua sus procesos, asegurando que todas las instancias de proceso (workflows) sigan las mismas reglas y estén de acuerdo con el modelo del proceso homologado.