

SE Performance

Gestión de Desempeño

Primoree el Desempeño de las Estrategias, Uniendo las Personas a los Objetivos de la Empresa

▶ Visión General

SE Performance es el módulo fundamental de SE CPM Suite. Con funciones amplias, que incluyen scorecards interactivos, mapas estratégicos, dashboards e informes preconfigurados, SE Performance vincula los indicadores y las iniciativas a los objetivos estratégicos. Y, lo más importante, el seguimiento de las iniciativas, las responsabilidades, la comunicación y los flujos de trabajo permiten que SE Performance administre el desempeño de los negocios en lugar de simplemente medir los resultados. Abarca el ciclo de vida completo de la gestión del desempeño. Además, SE Performance puede ayudarlo a definir una metodología estratégica y a medir el desempeño con relación a las metas, a monitorear el progreso regularmente y a comunicar a toda la empresa.

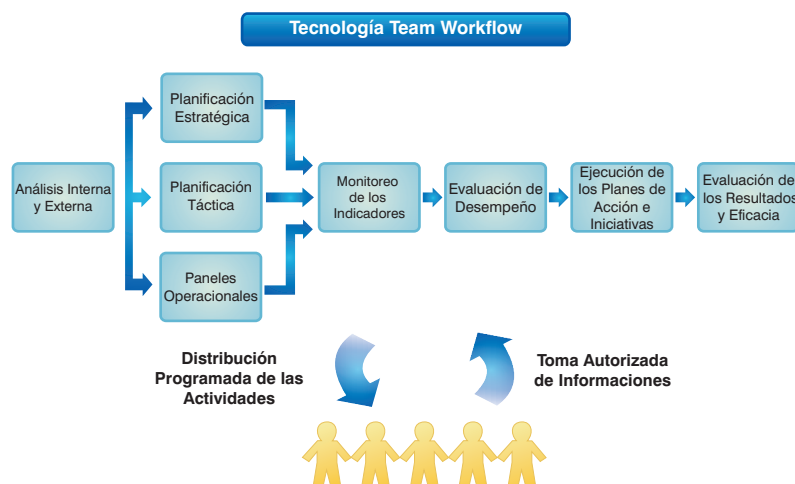
Basado en los tres niveles de gestión – estratégico, táctico y operacional –, SE Performance proporciona una forma simple de controlar los indicadores de desempeño de las unidades de negocio individuales, alineándolas con la estrategia global de la gestión corporativa.

Pocas personas saben qué información está disponible, dónde encontrarla y cómo analizarla. SE Performance dinamiza sus flujos de información compartiéndolos con todos los interesados y presenta esta información en un formato comprensible.

Comparar los objetivos con los resultados actuales es fácil con SE Performance. El módulo genera una gran variedad de análisis e informes, así como también gráficos gerenciales. Con un único banco de datos central, todos los datos y toda la información están disponibles para la evaluación por parte de los gestores.

Los conceptos y métodos utilizados por el sistema cumplen plenamente con los requisitos exigidos y establecidos por las principales normas y metodologías mundiales, como Balanced Scorecard (BSC), ISO 9000, ISO 14000, SOX, ISO 20000 (ITIL), COBIT, Six Sigma y Malcolm Baldrige, entre otras.

▶ Team Workflow





Gestión de Desempeño



SE Performance

Recursos Disponibles



Planeamiento y Mapeo

- Repositorio central con todos los indicadores
- Framework flexible para la organización de la estructura del desempeño (Balanced Scorecard, Malcolm Baldrige y otros)
- Relaciones entre los indicadores/KPI y la estrategia de la organización a través de los objetivos
- Gestión de los scorecards, desde el nivel estratégico hasta el operacional/personal (cascada)
- Herramienta para dibujo del mapa estratégico on-line

Medición y Monitoreo

- Consolidación de los indicadores por la estructura
- Integración simple con fuentes de datos externas
- Definición de fórmulas utilizando una amplia variedad de funciones disponibles
- Ingreso de datos a través de planillas Excel
- Control de la aprobación de las mediciones y del acceso a la información

Documentación y Análisis

- Posibilidad de adjuntar documentos a cualquier elemento de la estrategia, incluso textos, planillas o páginas web
- Dashboards personalizados por usuario
- Clasificación de los resultados a través de una escala de colores e índices de desempeño
- Recursos gráficos flexibles que permiten la creación de diversos tipos de gráficos
- Análisis cualitativos y cuantitativos
- Flujos de trabajo, comunicación y colaboración