



Guía De Uso Del Ambiente LMS

LMS000003

Rev. 01 - Septiembre / 2011

Introducción

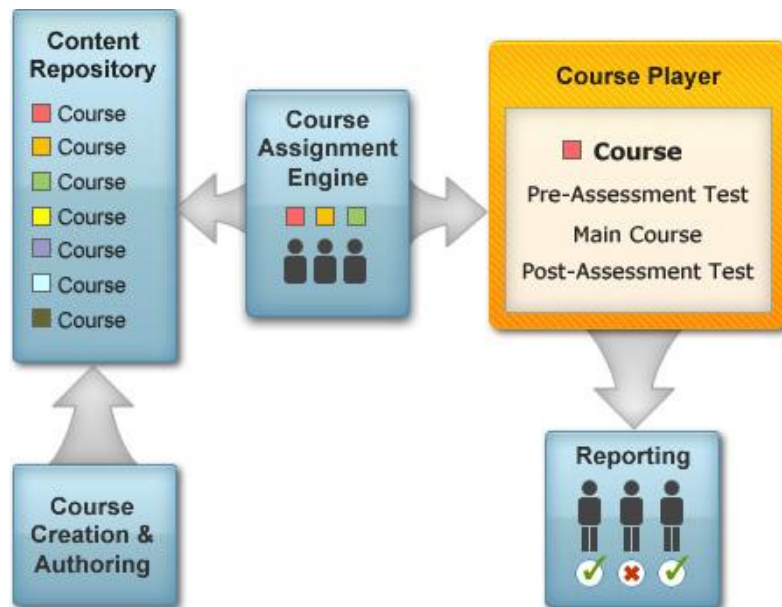
El área de Gestión del Conocimiento de SoftExpert le trae por medio de esta guía, un importante instrumento de orientación para acceso a los cursos e-learning ofrecidos por SoftExpert Education Center.

Por medio de temas, detallamos los procedimientos para acceso al ambiente, localización y visualización de los cursos liberados, relleno de los cuestionarios y emisión del certificado de aprobación. Por último, orientamos acerca de las condiciones y requisitos para utilización del ambiente LMS (Learning Management System) de la SoftExpert.

1. Qué es el ambiente LMS

LMS viene del inglés Learning Management System (Sistema de Gestión del Aprendizaje, en una traducción libre). Se trata de un software que le permite la gestión, publicación y acceso a los contenidos y otros recursos para aprendizaje.

La mayoría de los software LMS se basan en tecnología web, que hace posible el aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar. El LMS de SoftExpert no es una excepción y dispone a los usuarios un conjunto de cursos que enseñan de manera práctica y didáctica como configurar y operar sus sistemas. El acceso se hace por internet, ofreciendo un ambiente cómodo y sencillo, para sus usuarios.



2. Acceso al ambiente LMS (Learning Management System)

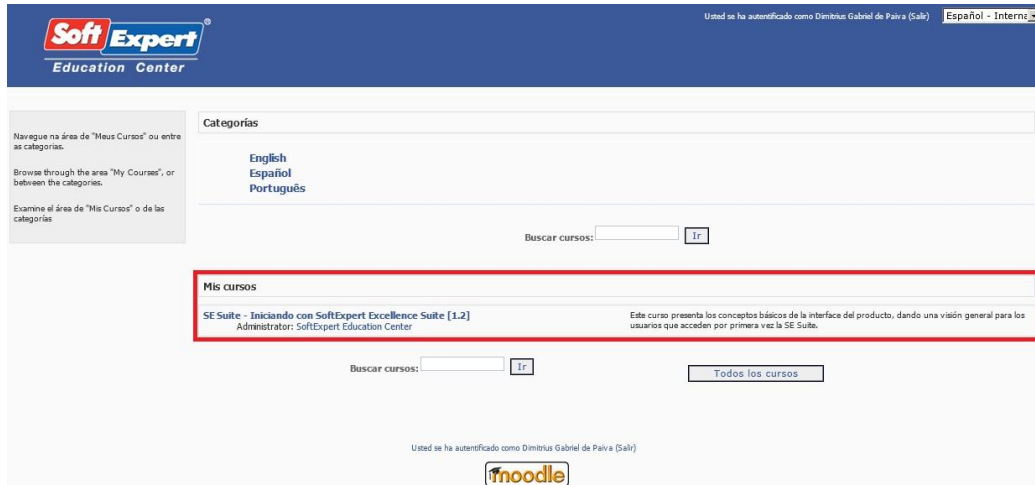
Después de la solicitud de liberación de cursos e-learning, usted recibirá un e-mail de confirmación de liberación de acceso. En este e-mail se presentarán los datos necesarios para el acceso:

- Link
- Nombre de usuario
- Contraseña

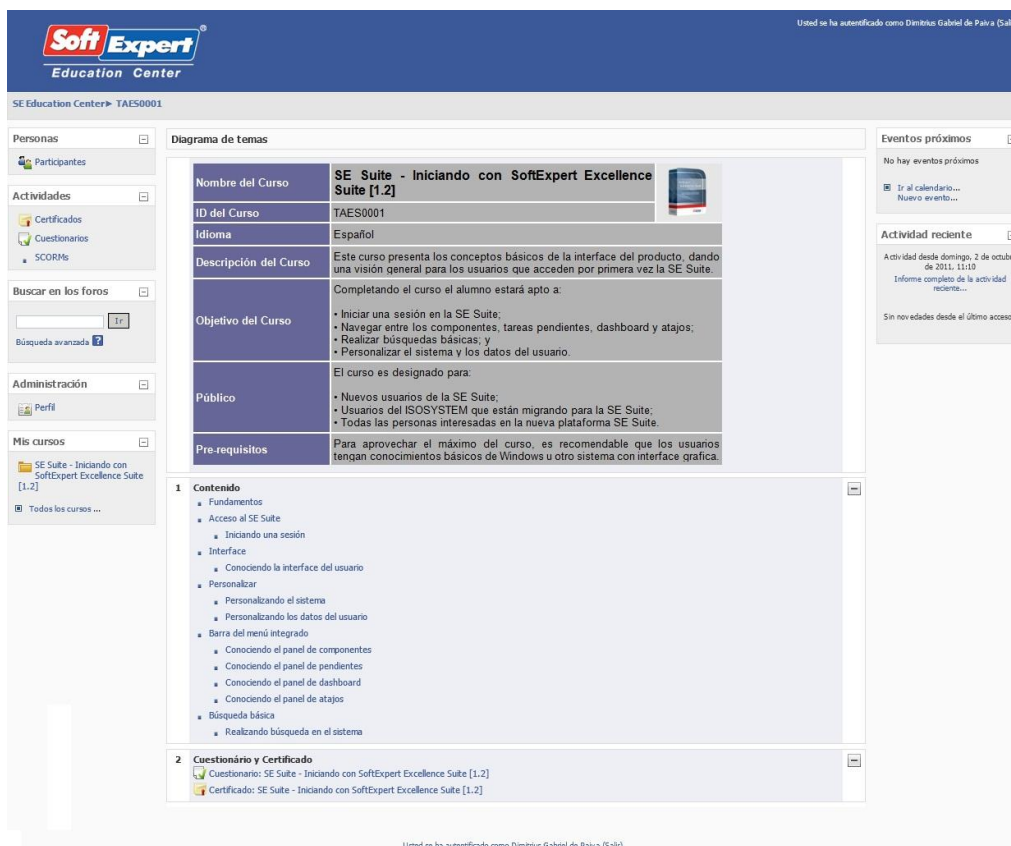
Ingrese al ambiente con los datos proporcionados. Los cursos liberados para su usuario aparecerán disponibles el acceso.

3. Localización y visualización de los cursos disponibles

Efectuado el acceso, se presentan en la pantalla principal los cursos disponibles para su usuario. Estos cursos aparecen en el área “Mis Cursos”.



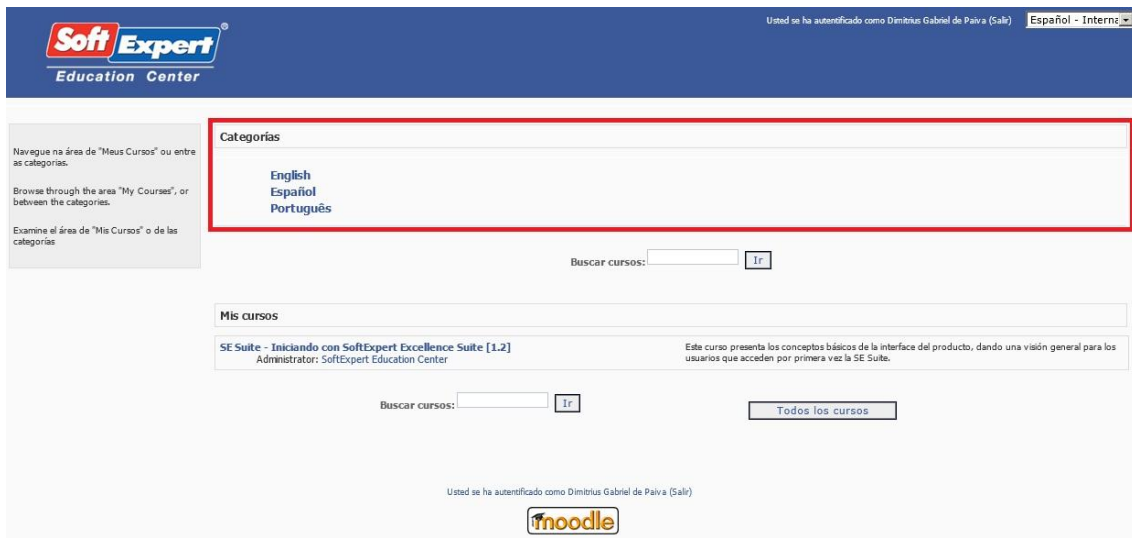
Cada link presentado le da acceso al contenido programático y lecciones del curso. Haga un clic sobre el nombre de la lección para acceder a ella.



4. Navegación entre categorías

El ambiente LMS también le permite la navegación entre las “Categorías de Cursos”. Estas categorías sirven para agrupar los cursos por afinidad.

Usted puede visualizar que componentes del sistema poseen cursos, pero sólo podrá acceder a sus lecciones si el curso fue previamente liberado para su acceso.



5. Relleno de los cuestionários

La mayoría de los cursos tienen un cuestionario para ser contestado. Este cuestionario tiene por finalidad evaluar el aprendizaje del contenido del curso y es un requisito previo para la emisión del certificado de aprobación.

El cuestionario está localizado justo abajo de las lecciones.



Atención: algunos cuestionarios pueden presentar límites para el número de intentos y un espacio mínimo de tiempo a ser controlado entre un intento y otro. Se requiere un mínimo de respuestas correctas obtener el certificado, por lo mismo, estudie detenidamente el contenido de las lecciones.

The screenshot shows the course page for 'SE Suite - Iniciando con SoftExpert Excellence Suite [1.2]'. The course ID is TAE50001 and the language is Spanish. The description states it's for users accessing the product for the first time. The objectives include starting a session, navigating components, and personalizing the system. The content list includes 'Fundamentos', 'Acceso al SE Suite', 'Iniciando una sesión', 'Interface', 'Personalizar', 'Barra del menú integrado', and 'Búsqueda básica'. A red box highlights the 'Cuestionario y Certificado' section at the bottom of the content list.

The screenshot shows the questionnaire page for 'SE Suite - Iniciando con SoftExpert Excellence Suite [1.2] - Intento 1'. It contains four questions:

- 1** Puntos: 1. Seleccione la opción **INCORRECTA**: En la estandarización de datos del usuario tenemos los siguientes ítems:
 Seleccione una respuesta.
 - a. Alteración de idioma
 - b. Alteración de contraseña
 - c. Alteración de los permisos de acceso
 - d. Alteración de foto
- 2** Puntos: 1. Seleccione la opción **INCORRECTA**: Relacionado con las consultas, es correcto decir que:
 Seleccione una respuesta.
 - a. Permiten excluir datos no deseados
 - b. Pueden ser salvas facilitando búsquedas futuras
 - c. Facilitan la gestión de las informaciones en la organización
 - d. Te permite realizar una busca de datos registrados en el sistema
- 3** Puntos: 1. Verifique si la frase siguiente es **Verdadera o Falsa**: Por medio de las "Opciones Regionales" es posible que cada usuario personalice el formato de datos del tipo numero, moneda, fecha y hora.
 Respuesta:
 - Verdadero
 - Falso
- 4** Puntos: 1. Complete con la palabra **CORRECTA**: Al configurar las opciones del "M1 _____", el usuario tiene la posibilidad de selecciones cuales componentes serán presentados de forma personalizada.
 Respuesta:

6. Emisión de certificado de aprobación

La mayoría de los cursos permite que se emita un certificado de aprobación. Por lo tanto existen dos requisitos previos:

- Índice mínimo de respuestas correctas en el cuestionario.
- Tiempo mínimo de visualización/permanencia en el curso.

El certificado siempre se emite en el nombre del usuario conectado al sistema.

Cada certificado tiene un número de identificación único en el pie de la página. Este número es la garantía de autenticidad de su certificado.



7. Requisitos técnicos para utilización del ambiente LMS

Requisitos de Hardware	Requisitos de Software
<ul style="list-style-type: none"> •Procesador: mínimo 400 MHz, recomendado: Pentium IV 1.6 GHz. •RAM: 512 MB RAM mínimo, 1 GB RAM recomendado. •Sonido: placa de audio de 16 bits, altavoces o auriculares. •Resolución de pantalla: 1024 X 768 (mínimo). 	<ul style="list-style-type: none"> •Sistema Operativo: Microsoft Windows XP/Vista/7. •Browser: Internet Explorer (IE) versión 6 o superior. •Flash plug-in instalado. •Visualizador de archivos PDF. •Bloqueadores de pop-up deben estar deshabilitados.
Requisitos de Conectividad	
<p>Velocidad mínima de conexión: 1 Mbps (aun que los contenidos se puedan visualizar en velocidades de conexión inferiores, el rendimiento puede ser seriamente afectado debido a la naturaleza multimedia de los materiales).</p>	

8. Términos y condiciones

- Todos los cursos se disponen via web, donde el acceso se hace por medio de link específico y mediante autenticación de usuario. No se pueden descargar..
- No se permite accesos simultáneos de un mismo usuario.
- El ambiente LMS patrón a disposición del cliente no es para su uso exclusivo y las licencias de entrenamiento adquiridas son intrasferibles a terceros y sólo se aplican a su solicitante.
- Está prohibida la grabación, reproducción, transmisión y exhibición colectiva del contenido por cualquier medio electrónico sin el consentimiento expreso de la SoftExpert.
- El acceso a los cursos es válido por un período de 60 días a partir de la fecha de la liberación del acceso.
- Puede ocurrir pequeñas variaciones en las pantallas y demás elementos de interface con relación al sistema actualmente en operación en el ambiente del cliente. Estas variaciones son naturales, derivan de la propia evolución del producto y no invalida el contenido presentado.

9. Contacto

Para dudas o sugerencias, envíe un e-mail para training@softexpert.com.